

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями,
подведомственными отделу культуры администрации
муниципального образования Гулькевичский район в 2020 году

Во исполнение приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2013 г. № 97 «О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район», в целях определения уровня удовлетворенности населения муниципального образования Гулькевичский район качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район (далее – муниципальные учреждения) в течение 2020 года муниципальные учреждения культуры проводили изучение общественного мнения населения муниципального образования Гулькевичский район о качестве оказываемых ими услуг.

На основании обобщенной информации об итогах изучения общественного мнения населения о качестве оказываемых услуг, представленной муниципальными учреждениями можно сделать выводы о том, что из 1266 человек, участвовавших в 2020 году в опросе 93,4% респондентов в целом удовлетворены качеством оказываемых услуг:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, работы	Результаты опроса, %
1.	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	92
2.	Реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств (школы дополнительного образования в сфере культуры и искусства муниципального образования Гулькевичский район)	98
3.	Реализации дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ (школы дополнительного образования в сфере культуры и искусства муниципального образования Гулькевичский район)	93
4.	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	92

5.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	92
----	---	----

Периодичность проведения изучения общественного мнения муниципальными учреждениями на основании приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2013 г. № 97 «О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район» проводится не реже одного раза в год.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Гулькевичский район



Е.А. Бокова