

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о качестве оказания услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район в 2021 году

Во исполнение приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2013 г. № 97 «О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район», в целях определения уровня удовлетворенности населения муниципального образования Гулькевичский район качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район (далее – муниципальные учреждения) в течение 2021 года муниципальные учреждения культуры проводили изучение общественного мнения населения муниципального образования Гулькевичский район о качестве оказываемых ими услуг (выполнении работ).

На основании обобщенной информации об итогах изучения общественного мнения населения о качестве оказываемых услуг (выполнении работ), представленной муниципальными учреждениями можно сделать выводы о том, что из 1229 человек, участвовавших в 2021 году в опросе 93,8% респондентов в целом удовлетворены качеством оказываемых услуг (выполненных работ):

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, работы	Результаты опроса, %
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	92,3
2.	Реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств (школы дополнительного образования в сфере культуры и искусства муниципального образования Гулькевичский район)	98
3.	Реализации дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ (школы дополнительного образования в сфере культуры и искусства муниципального образования Гулькевичский район)	94,3
4.	Методическое обеспечение в области библиотечного дела (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	93

5.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	92,6
6.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов (МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район)	92,6

Периодичность проведения изучения общественного мнения муниципальными учреждениями на основании приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2013 г. № 97 «О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район» проводится не реже одного раза в год.

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Гулькевичский район



Е.А. Бокова