

АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



**ОТКРЫТАЯ
ШКОЛА**

**СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА
ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА В 2020 ГОДУ**

в рамках исполнения муниципального контракта №7/10Р от 09.10.2020

ЗАКАЗЧИК: Отдел культуры администрации муниципального образования
Гулькевичский район Краснодарского края

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО Агентство независимой оценки качества образования
«Открытая школа»

Директор ООО АНОКО «Открытая школа»
кандидат психологических наук



Абзалимова Р.Г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	4
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ.....	8
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	39
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ.....	43
РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ.....	52
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	59
СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ ПО СОВОКУПНОСТИ, КРИТЕРИЕВ РАССЧИТАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПОРЯДКОМ РАСЧЕТА	61
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ.....	69
МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря».....	69
МКУК ЦКД «Фламинго».....	71
МКУК «ГГБС».....	74
МБУК «КДЦ «Лукоморье».....	77
МБУК ГПК и О	79
МБУК «МЦРБ».....	82
МАУК «ЦДК «Зодиак».....	84
МБУК «Музей».....	86
МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	88
МКУК ЦКД Красносельского г/п.....	90
МКУ «ЦКД Кубань»	94
МКУК ЦКД Николенского с/п.....	96
МКУК СДК Новоукраинского с/п.....	99
МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	102
МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	105
КМУК ЦКД Пушкинского с/п	107
МКУК ЦКД Скобелевского с/п.....	111

МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	113
МКУК «ЦКД Тысячного с/п.....	115
МКУК СДК х. Чаплыгин	117
Заключение.....	120

ПЕРЕЧЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Таблица №1. Перечень муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район Краснодарского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

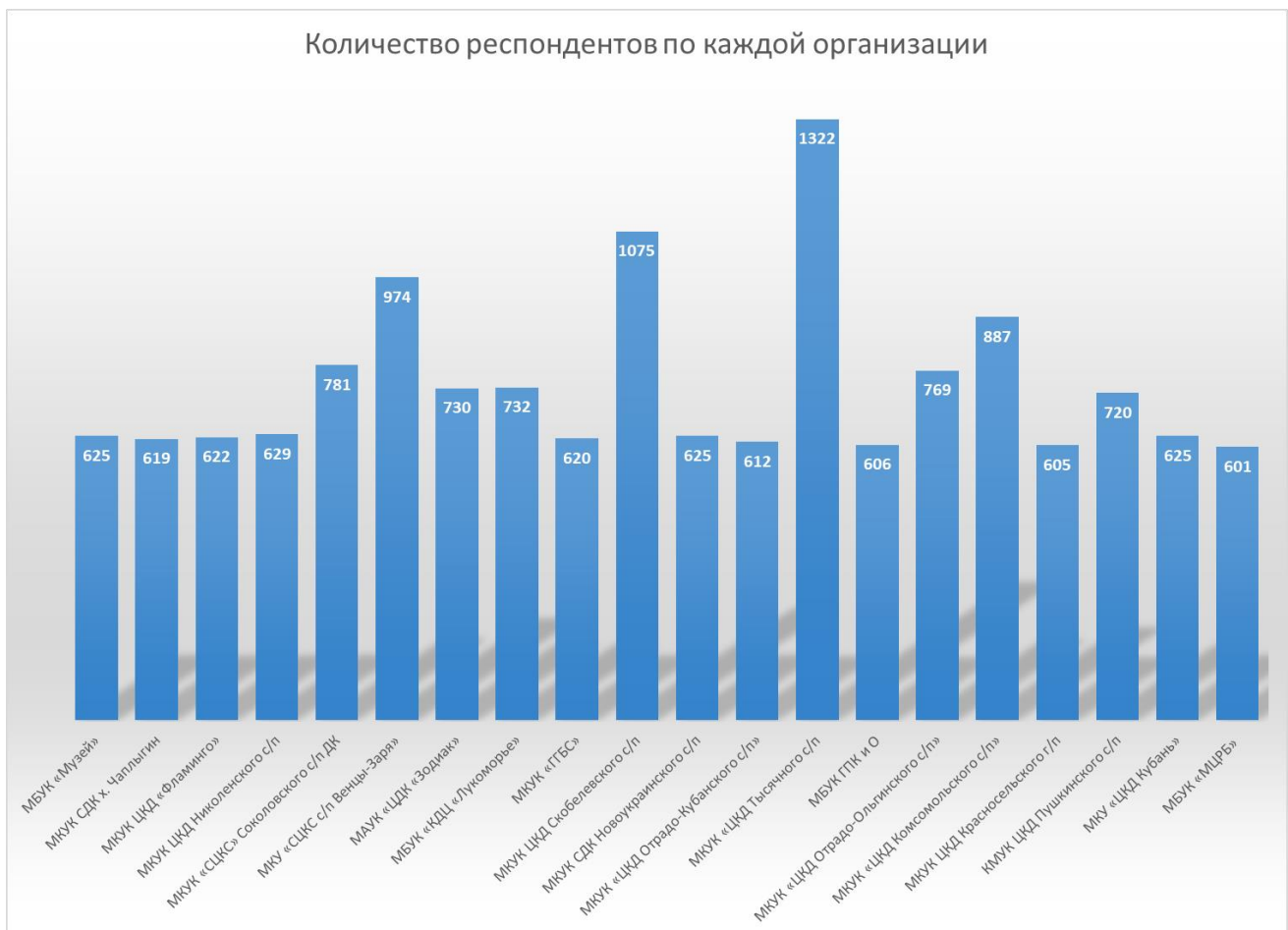
№ п/п	Полное наименование организации	Сокращенное наименование организации	Сайт организации	Ссылка на анкетирование	Количество посетителей за 2019 г.	Количество респондентов
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	МБУК «Музей»	www.gulkmusey.kultura23.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=105	14721	625
2	Муниципальное казенное учреждение культуры сельский дом культуры хут. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов Гулькевичского района	МКУК СДК х. Чаплыгин	https://soyuz4.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=106	6348	619
3	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Фламинго» Гирейского городского поселения Гулькевичского района	МКУК ЦКД «Фламинго»	https://d-k-flamingo.gulkult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=107	33696	622
4	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Николенского сельского поселения Гулькевичского района	МКУК ЦКД Николенского с/п	https://ckdunik.gulcult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=108	19093	629
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская	МКУК «СЦКС» Соколовско	http://dk.sokol.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=109	41376	781

	централизованная клубная система» Соколовского сельского поселения Гулькевичского района	го с/п ДК		ин/форма.php ?i=109		
6	Муниципальное казенное учреждение «Сельская централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района»	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	https://d kv-z.gulkult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/форма.php?i=110	26741	974
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	МАУК «ЦДК «Зодиак»	https://zodiakgul.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/форма.php?i=111	125118	730
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	https://lukomor-kdc.gulkult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/форма.php?i=112	151584	732
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	МКУК «ГТБС»	https://gorbibl.gulkult.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/форма.php?i=113	82045	620
10	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Скобелевского сельского поселения Гулькевичского района	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	https://skobeldk.gulku.lt.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/форма.php?i=114	11006	1075
11	Муниципальное казенное учреждение культуры Сельский дом культуры Новоукраинского	МКУК СДК Новоукраинского с/п	http://dk-novoukrainское.pф/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/форма.php?i=115	21361	625

	сельского поселения Гулькевичского района					
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района»	МКУК «ЦКД Отрадо- Кубанского с/п»	https://otrada.gulcult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=116	14317	612
13	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Тысячного сельского поселения Гулькевичского района»	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	https://child1000.gulcult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=117	27269	1322
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района	МБУК ГПК и О	https://park.gulcult.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=118	15780	606
15	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района»	МКУК «ЦКД Отрадо- Ольгинског о с/п»	https://otrada.gulcult.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=119	20379	769
16	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Комсомольского сельского поселения Гулькевичского района»	МКУК «ЦКД Комсомоль ского с/п»	https://komsomckid.gulcult.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=120	12890	887
17	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района	МКУК ЦКД Красносель ского г/п	https://child.gulcult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=121	37045	605
18	Казенное муниципальное учреждение культуры	КМУК ЦКД	https://push-	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн	11917	720

	Центр культуры и досуга Пушкинского сельского поселения Гулькевичского района	Пушкинско го с/п	ckd.gulkuult.ru	ин/form.php?i=122		
19	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения Кубань Гулькевичского района»	МКУ «ЦКД Кубань»	https://ckdkub.gulkult.ru/	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=123	37854	625
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район	МБУК «МЦРБ»	http://go.odbibl.ucoz.ru	http://нокуоу.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=124	12611	601

Диаграмма №1.Количество респондентов по каждой организации.



РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Таблица №2. Результаты анализа официальных сайтов учреждений культуры

№	Единица информации	МБУК «Музей»	МКУК СДК х. Чаплыгин	МКУК ЦКД «Фламинго»	МКУК ЦКД Николенского с/п	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	МАУК «ЦДК «Зодиак»	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	МКУК «ГГБС»	МКУК ЦКД Скобелевского с/п
1	Основные сведения об организации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.1.	Полное наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.2.	сокращённое наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.3.	почтовый адрес организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.4.	контактные телефоны организации культуры	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.5.	адрес электронной почты организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

2	Место нахождения организации культуры и её филиалов (при наличии).	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
2.1.	Место нахождения организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
2.2.	Место нахождения её филиалов (при наличии).	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется
3	Основные сведения об учредителе организации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.1.	Дата создания организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.2.	сведения об учредителе	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.3.	контактные телефоны учредителя организации культуры	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.4.	адрес сайта учредителя организации культуры	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.5.	адрес электронной почты учредителя организации культуры	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4	Учредительные документы	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть

4.1.	копия устава организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.2.	свидетельство о государственной регистрации	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.3.	решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.4.	положения о филиалах и представительствах (при наличии)	Показатель не использован	Показатель не использован	Нет	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Нет	Показатель не используется
5	Структура и органы управления организации культуры; информация по руководителям	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.1.	Структура управления организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
5.2.	Органы управления организации культуры	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.3.	Телефон руководителя организации культуры	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
5.4.	Электронная почта руководителя организации культуры	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
5.5.	ФИО заместителей руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть

5.6.	Телефоны заместителей руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
5.7.	Электронные почты заместителей руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется
5.8.	ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется
5.9.	Телефоны руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется
5.10.	адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется
5.11.	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется
6	Режим, график работы организации культуры.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
6.1.	Режим работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

6.2.	График работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
7	Виды предоставляемых услуг организацией культуры.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
8	О платных услугах	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется
8.1.	перечень оказываемых платных услуг в организации культуры	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется
8.2.	цены (тарифы) на платные услуги	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется
8.3.	копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется
8.4.	нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется
9	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет

10	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Нет
11	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
12	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности).	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется

13	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по ито-гам независимой оценки качества).	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет
13.1	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет
13.2	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Нет

Продолжение таблицы №2.

№	Единица информации	МКУК СДК Новоукраинского с/п	МКУК «ЦКД Отрадо- Кубанско го с/п»	МКУК «ЦКД Тысячног о с/п	МБУК ГПК и О	МКУК «ЦКД Отрадо- Ольгинск ого с/п»	МКУК «ЦКД Комсомол ьского с/п»	МКУК ЦКД Красносе льского г/п	КМУК ЦКД Пушкинс кого с/п	МКУ «ЦКД Кубань»	МБУК «МЦРБ»
1	Основные сведения об организации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.1.	Полное наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.2.	сокращённое наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.3.	почтовый адрес организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.4.	контактные телефоны организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть
1.5.	адрес электронной почты организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
2	Место нахождения организации культуры и её филиалов (при наличии).	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
2.1.	Место нахождения организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть

2.2.	Место нахождения её филиалов (при наличии).	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть
3	Основные сведения об учредителе организации	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.1.	Дата создания организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
3.2.	сведения об учредителе	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
3.3.	контактные телефоны учредителя организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
3.4.	адрес сайта учредителя организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
3.5.	адрес электронной почты учредителя организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
4	Учредительные документы	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть
4.1.	копия устава организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть
4.2.	свидетельство о государственной регистрации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть

4.3.	решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет
4.4.	положения о филиалах и представительствах (при наличии)	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется	Есть
5	Структура и органы управления организации культуры; информация по руководителям	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.1.	Структура управления организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
5.2.	Органы управления организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.3.	Телефон руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
5.4.	Электронная почта руководителя организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
5.5.	ФИО заместителей руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
5.6.	Телефоны заместителей руководителя организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть

5.7.	Электронные почты заместителей руководителя организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
5.8.	ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть
5.9.	Телефоны руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть
5.10	адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть
5.11	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть
6	Режим, график работы организации культуры.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
6.1.	Режим работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
6.2.	График работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть

7	Виды предоставляемых услуг организацией	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть
8	О платных услугах	Нет	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
8.1.	перечень оказываемых платных услуг в организации культуры	Нет	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
8.2.	цены (тарифы) на платные услуги	Нет	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
8.3.	копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	Нет	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
8.4.	нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Нет	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
9	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

10	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть
11	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть
12	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности).	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется

13	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
13.1	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть
13.2	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть

Таблица №3. Результаты стендов

№	Единица информации	МБУК «Музей»	МКУК СДК х. Чаплыгин	МКУК ЦКД «Фламинго»	МКУК ЦКД Николенского с/п	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	МАУК «ЦДК «Зодиак»	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	МКУК «ГТБС»	МКУК ЦКД Скобелевского с/п
1	Основные сведения об организации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.1.	Полное наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.2.	Сокращенное наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.3.	почтовый адрес организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.4.	контактные телефоны организации культуры	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.5.	адрес электронной почты организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
2	Место нахождения организации культуры и филиалов (при наличии)	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
2.1.	Место нахождения организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

2.2.	Место нахождения её филиалов (при наличии).	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется
3	Информация об учредителе организации культуры и даты создания	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.1.	Дата создания организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.2.	сведения об учредителе организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.3.	контактные телефоны учредителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.4.	адрес сайта учредителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.5.	адрес электронной почты учредителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4	Структура и органы управления организации культуры;	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4.1.	Структура управления организации культуры	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.2.	органы управления организации культуры	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

4.3.	Телефон руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4.4.	Электронная почта руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4.5.	ФИО заместителей руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.6.	Телефоны заместителей руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.7.	Электронные почты заместителей руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть
4.8.	ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Нет	Нет	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется
4.9.	Телефоны руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Нет	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется

4.10.	адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Нет	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется
4.11.	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Показатель не используется	Нет	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется
5	Режим, график работы организации культуры.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.1.	Режим работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.2.	График работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
7	Перечень оказываемых платных услуг;	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется
7.1.	перечень оказываемых платных услуг в организации культуры	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется
7.2.	цены (тарифы) на платные услуги	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется

7.3.	копии документов о порядке	Есть	Показатель не	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Показатель не
7.4.	нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на	Есть	Показатель не использ	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Показатель не использу
8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть
9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности).	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется

10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет
10.1.	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет
10.2.	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет

Продолжение таблицы №3

№	Единица информации	МКУК СДК Новоукраинско го с/п	МКУК «ЦКД Отрадо- Кубанско го с/п»	МКУК «ЦКД Тысячног о с/п	МБУК ГПК и О	МКУК «ЦКД Отрадо- Ольгинско го с/п»	МКУК «ЦКД Комсомо льского с/п»	МКУК ЦКД Красносел ьского т/п	КМУК ЦКД Пушкинс кого с/п	МКУ «ЦКД Кубань»	МБУК «МЦРБ»
1	Основные сведения об организации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.1.	Полное наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.2.	Сокращенное наименование организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.3.	почтовый адрес организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.4.	контактные телефоны организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
1.5.	адрес электронной почты организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
2	Место нахождения организации культуры и филиалов (при наличии)	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
2.1.	Место нахождения организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

2.2.	Место нахождения её филиалов (при наличии).	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть
3	Информация об учредителе организации культуры и даты создания	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.1.	Дата создания организации культуры	Нет	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть
3.2.	сведения об учредителе	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.3.	контактные телефоны учредителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.4.	адрес сайта учредителя	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
3.5.	адрес электронной почты учредителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4	Структура и органы управления организации	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4.1.	Структура управления организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть
4.2.	органы управления организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

4.3.	Телефон руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4.4.	Электронная почта руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
4.5.	ФИО заместителей руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
4.6.	Телефоны заместителей руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
4.7.	Электронные почты заместителей руководителя организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть
4.8.	ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Нет	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть
4.9.	Телефоны руководителей структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть

4.10	адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Нет	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть	Нет	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть
4.11	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),	Показатель не используется	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Нет	Показатель не используется	Показатель не используется	Есть
5	Режим, график работы организации культуры.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.1.	Режим работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
5.2.	График работы организации культуры	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть
6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры.	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
7	Перечень оказываемых платных услуг;	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
7.1.	перечень оказываемых платных услуг в организации культуры	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть

7.2.	цены (тарифы) на платные услуги	Есть	Есть	Показатель не используется	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
7.3.	копии документов о порядке предоставления услуг за плату	Есть	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть
7.4.	нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	Нет	Есть	Показатель не используется	Нет	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть
8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть
9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности).	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется	Показатель не используется

10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет
10.1	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет
10.2	планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях и информационных стендах в помещениях учреждения культуры.

Таблица №4. Результаты обобщения информации по стендам и сайтам.

№	Наименование организации	Информация размещенная на стендах		Информация размещенная на сайтах	
		необходима мая	фактически мая	необходима мая	фактически мая
1	МБУК «Музей»	9	8,1	12	11,6
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	8	6,4	11	6,4
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	9	6,2	12	6,8
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	9	6,2	12	8,4
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	9	8	12	9,8
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	9	8	12	10
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	9	8,5	12	12
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	9	7	12	13
9	МКУК «ГБС»	9	7,6	12	4,1
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	8	7	11	8
11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	9	7,6	12	6,3
12	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	9	7,8	12	8,2
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	8	7,0	11	9
14	МБУК ГПК и О	9	7,0	12	11
15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	9	7,6	12	8,1
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	9	8	12	7
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	9	7,86	12	5,8
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	9	5,9	12	3,7
19	МКУ «ЦКД Кубань»	9	7,6	12	2
20	МБУК «МЦРБ»	9	8	12	11

Представим табличные показатели в виде диаграммы-рейтингов по размещению информации на официальных стендах и сайтах организаций.

Диаграмма №2. Рейтинг организации по размещению информации на официальных стендах организаций.



Диаграмма №3. Рейтинг организации по размещению информации на официальных сайтах организаций.



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона,
- электронной почты,
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Таблица №5. Дистанционные способы обратной связи

№	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы	техническая возможность
1	МБУК «Музей»	есть	есть	есть	есть
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	есть	есть	есть	есть
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	есть	есть	есть	есть
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	есть	есть	есть	есть
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	есть	есть	есть	есть
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	есть	есть	есть	есть
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	есть	есть	есть	есть
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	есть	есть	есть	есть
9	МКУК «ГБС»	есть	есть	есть	есть
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	есть	есть	есть	есть
11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	есть	есть	есть	есть
12	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	есть	есть	есть	есть
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	есть	есть	есть	есть
14	МБУК ГПК и О	есть	есть	есть	есть
15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	есть	есть	есть	есть
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	есть	есть	есть	есть
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	нет	нет	есть	нет
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	есть	есть	есть	есть
19	МКУ «ЦКД Кубань»	есть	нет	нет	есть
20	МБУК «МЦРБ»	есть	есть	есть	есть

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Таблица №6. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

№	Наименование организации	Зона отдыха	навигация внутри организации	Питьевая вода	Санитарно-гигиенические помещения	Состояние помещений	Транспортная доступность	бронирование и запись на получение услуги
1	МБУК «Музей»	нет	есть	есть	есть	удов.	неудов	есть
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	есть	нет	есть	есть	удов.	удов.	есть
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	есть	есть	есть	есть	удов.	неудов	есть
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	есть	есть	нет	есть	удов.	удов.	есть
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
9	МКУК «ГГБС»	нет	нет	нет	нет	неудов	неудов	есть
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	есть	есть	нет	есть	удов.	удов.	есть
12	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	есть	есть	есть	нет	удов.	удов.	есть
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
14	МБУК ГПК и О	есть	нет	есть	есть	удов.	удов.	есть

15	МКУК «ЦКД Отрадо- Ольгинского с/п»	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	есть	есть	нет	есть	удов.	удов.	есть
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	нет	нет	есть	нет	удов.	удов.	есть
19	МКУ «ЦКД Кубань»	есть	нет	нет	есть	удов.	удов.	есть
20	МБУК «МЦРБ»	есть	есть	есть	есть	удов.	удов.	есть

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица №7. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

№	Наименование организации	Пандусы для входных групп	стоянки для инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			сменные кресла-коляски;	специальные помещения
				лифт	поручни	дверные проемы		
1	МБУК «Музей»	есть	нет	показатель не используется	есть	есть	нет	нет
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	нет	нет	показатель не используется	нет	есть	нет	нет
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	есть	есть	показатель не используется	есть	есть	нет	нет

4	МКУК ЦКД Николенского с/п	есть	нет	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	нет
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	есть	есть	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	нет
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	нет	есть	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	есть
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	есть
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	есть	есть	показател ь не использу ется	есть	есть	есть	есть
9	МКУК «ГТБС»	есть	нет	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	нет
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	есть	есть	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	есть
11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	есть	есть	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	нет
12	МКУК «ЦКД Отрадо- Кубанского с/п»	есть	нет	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	нет
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	есть	есть	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	нет
14	МБУК ГПК и О	есть	нет	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	нет
15	МКУК «ЦКД Отрадо- Ольгинского с/п»	есть	есть	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	нет
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	есть	есть	показател ь не использу ется	нет	нет	нет	нет
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	есть	есть	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	нет
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	есть	нет	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	нет
19	МКУ «ЦКД Кубань»	есть	есть	показател ь не использу ется	нет	есть	нет	нет
20	МБУК «МЦРБ»	есть	нет	показател ь не использу ется	есть	есть	нет	есть

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица №8. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№	Наименование организации	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей шрифтом Брайля	Услуги сурдопереводчика	альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	помощь оказываемая работниками организации	предоставление услуги в дистанционной форме
1	МБУК «Музей»	есть	есть	нет	есть	нет	есть
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	нет	нет	нет	нет	нет	есть
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	нет	есть	нет	есть	нет	есть
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	нет	нет	нет	есть	нет	есть
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	есть	есть	нет	есть	есть	есть
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	есть	есть	нет	есть	нет	есть
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	есть	есть	есть	есть	есть	есть
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	есть	нет	нет	есть	есть	есть
9	МКУК «ГГБС»	нет	нет	нет	есть	нет	нет
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	есть	есть	нет	есть	нет	нет
11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	есть	есть	нет	есть	нет	нет
12	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	нет	нет	нет	есть	есть	есть
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	нет	есть	нет	есть	нет	нет
14	МБУК ГПК и О	нет	нет	нет	есть	нет	нет

15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	есть	нет	нет	нет	нет	есть
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	есть	есть	нет	есть	есть	есть
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	есть	есть	нет	нет	нет	нет
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	нет	нет	нет	есть	нет	нет
19	МКУ «ЦКД Кубань»	есть	есть	нет	есть	нет	нет
20	МБУК «МЦРБ»	есть	есть	нет	есть	нет	есть

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ.

Таблица №9. Результаты проведенных социологических опросов
(пол, посещение организации и возраст).

№	Наименование организации	Пол		Как часто вы посещаете организацию (в год)				Ваш возраст						ИТОГО
		м	ж	1-2 раза	3-5 раз	6-10 раз	боле е 10	14-20	21-27	28-35	36-42	43-50	от 51	
1	МБУК «Музей»	277	348	161	218	147	99	65	101	139	140	101	79	625
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	352	267	38	39	414	128	138	173	36	19	224	29	619
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	211	411	18	30	132	442	26	81	113	101	130	171	622
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	193	436	5	39	74	511	152	243	58	56	45	75	629
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	371	410	7	19	81	674	42	171	248	149	86	85	781
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	357	617	48	72	193	661	112	109	171	184	162	236	974
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	185	545	66	82	153	429	12	37	140	299	142	100	730
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	420	312	131	103	358	140	153	48	223	236	18	54	732
9	МКУК «ГГБС»	244	376	71	117	214	218	77	79	94	115	142	113	620
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	440	635	51	47	113	864	137	132	174	218	236	178	1075

11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	259	366	89	130	209	197	77	89	133	136	109	81	625
12	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	191	421	63	59	115	375	192	61	62	87	112	98	612
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	778	544	584	61	210	467	116	251	85	124	188	558	1322
14	МБУК ГПК и О	340	266	26	29	105	446	10	26	42	66	192	270	606
15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	365	404	59	97	159	454	105	105	94	120	183	162	769
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	245	642	30	92	90	675	63	43	97	101	387	196	887
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	223	382	25	62	132	386	92	55	68	81	280	29	605
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	263	457	89	148	179	304	101	82	124	136	137	140	720
19	МКУ «ЦКД Кубань»	270	355	160	219	148	98	64	102	140	139	102	78	625
20	МБУК «МЦРБ»	212	389	95	137	166	203	62	79	111	105	146	98	601

По полученным результатам видно, самые активные организации: МКУК ЦКД Скобелевского с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК , МКУК «ЦКД Комсомольского с/п» и т.д. В опросах более активно участвуют женщины.

Представим полученные данные в виде диаграмм.

Диаграмма №4. Количественные данные по респондентам (мужчины, женщины).

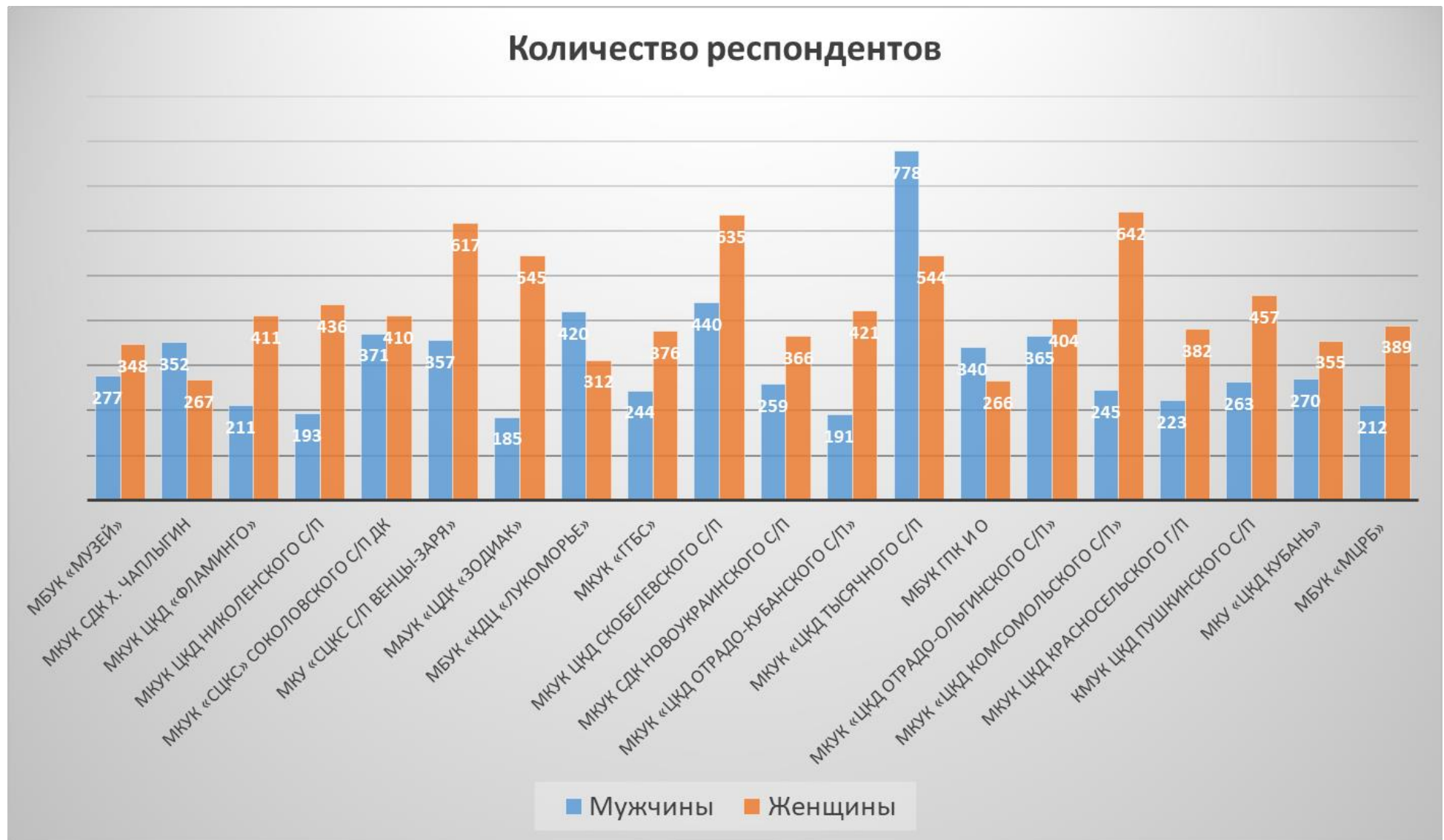


Диаграмма №5-1. Количественные данные по посещению организаций.

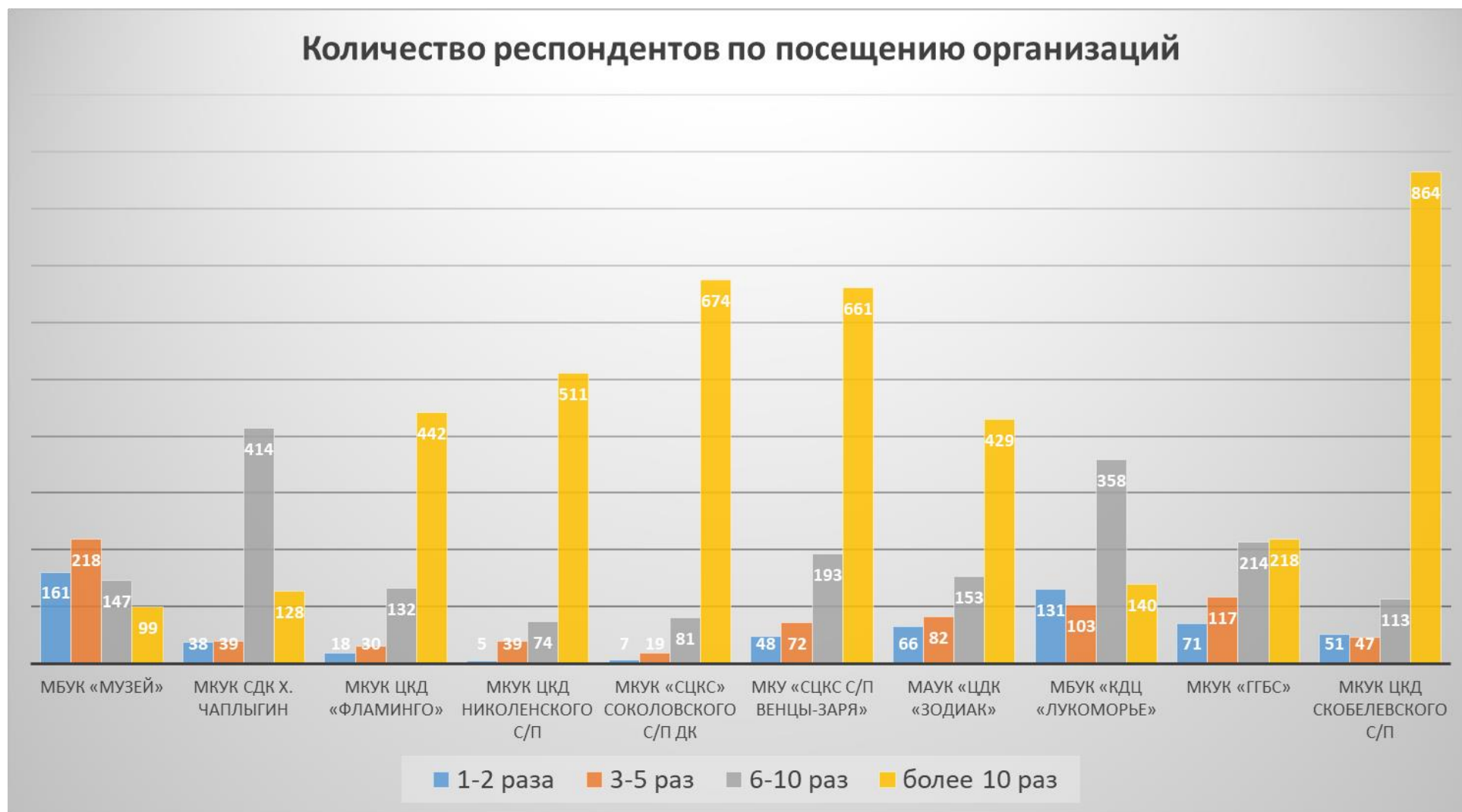


Диаграмма №5-2. Количественные данные по посещению организаций (продолжение)

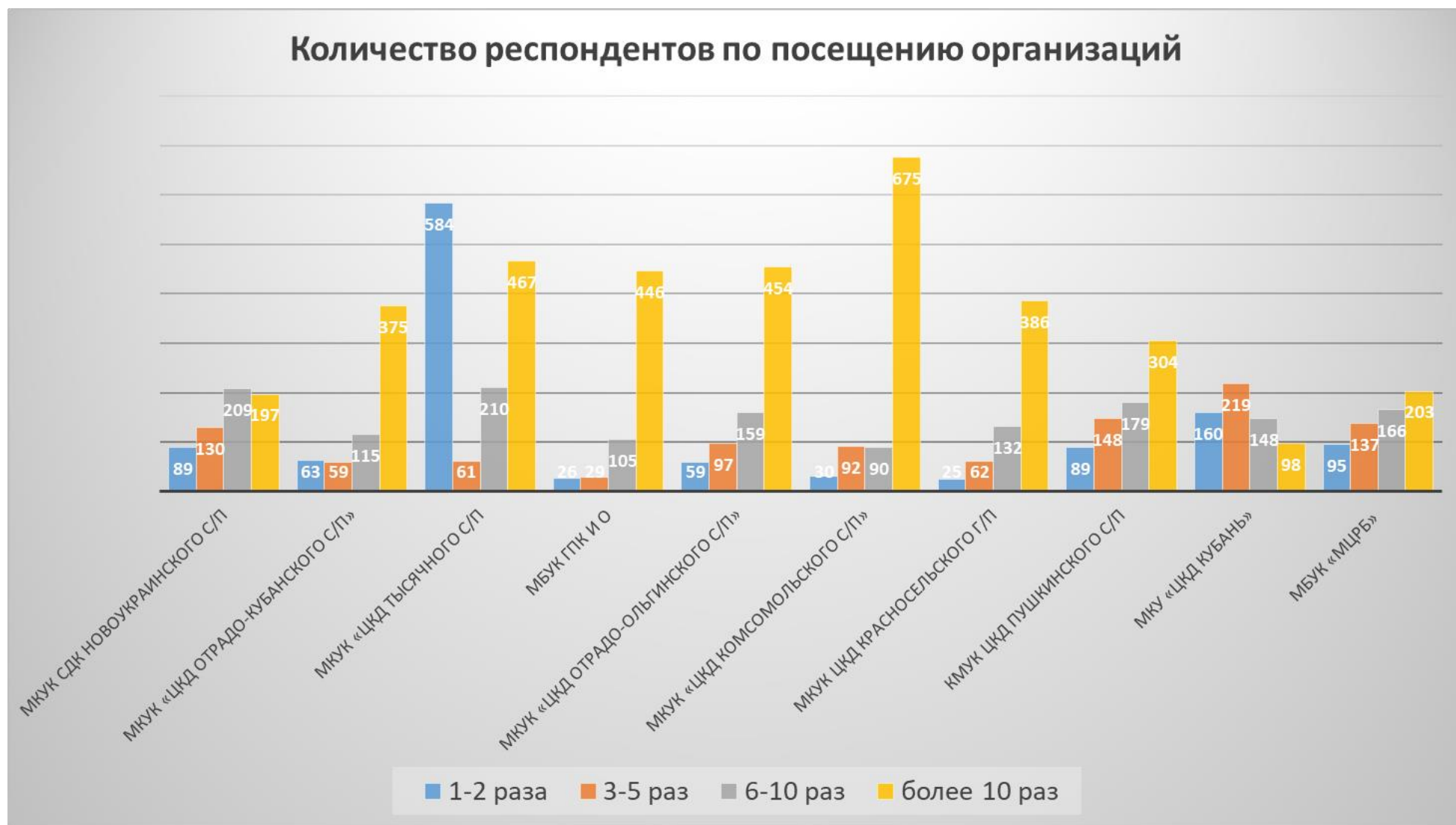


Диаграмма №6-1. Количественные данные по возрасту.

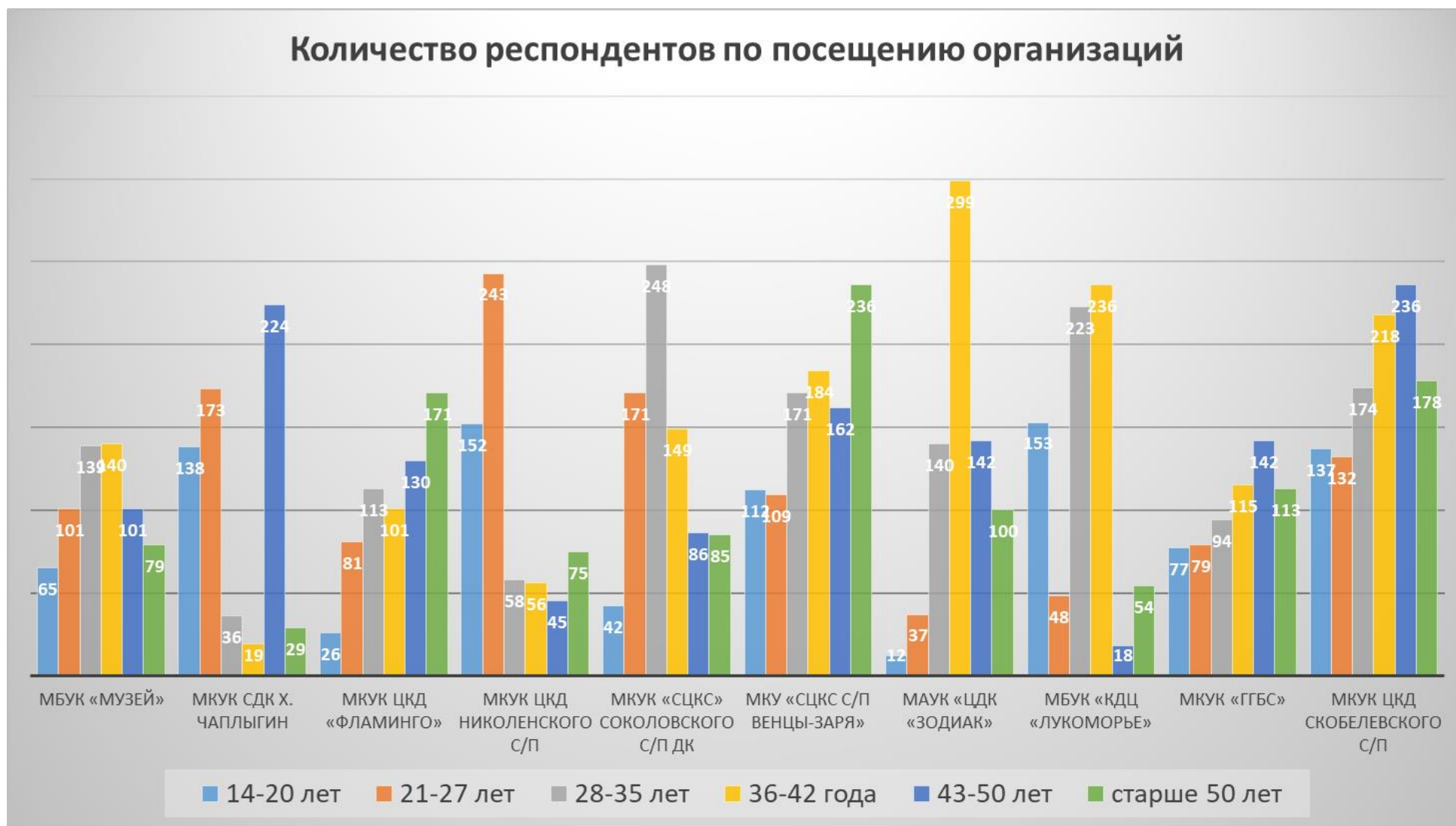


Диаграмма №6-2. Количественные данные по возрасту (продолжение)

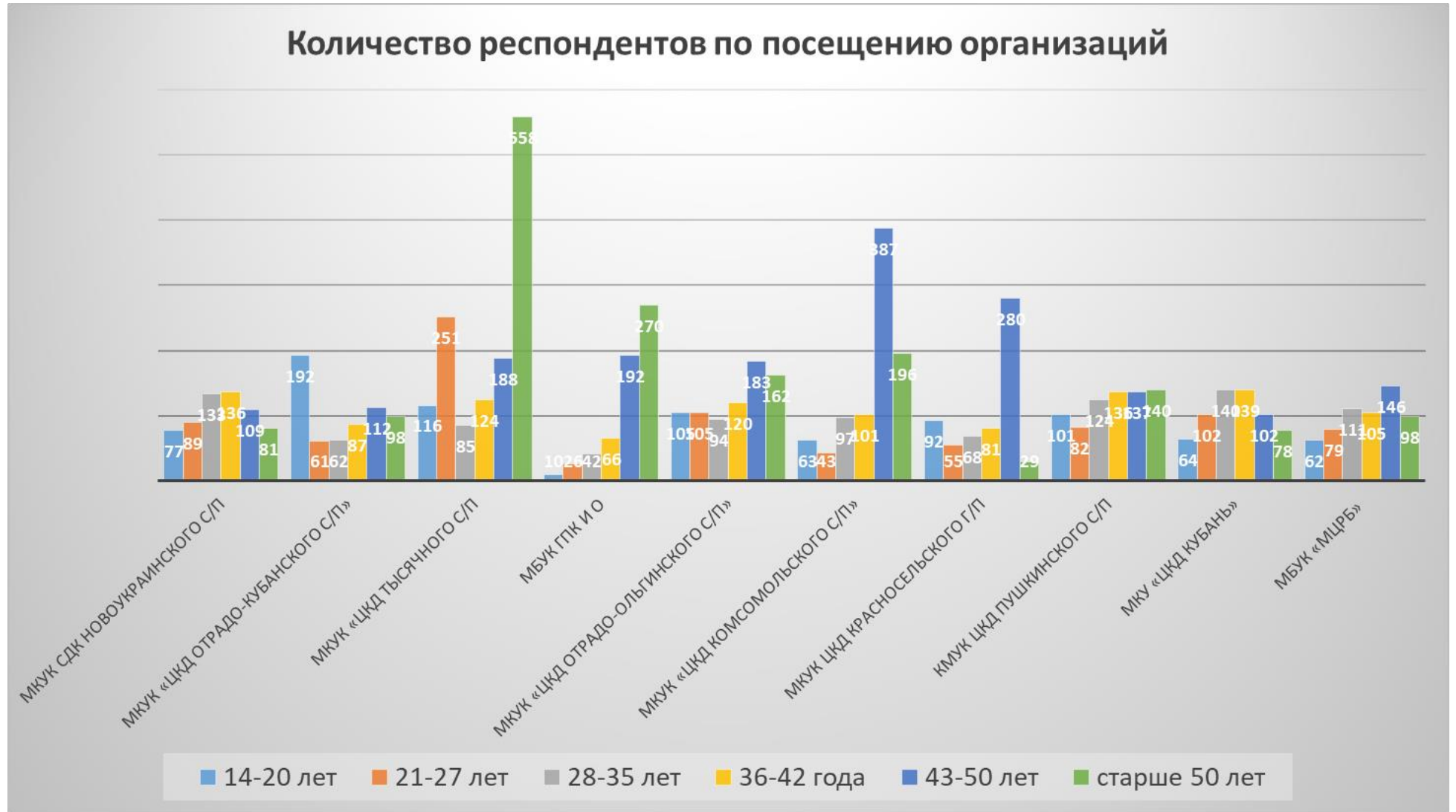


Диаграмма №7. Количественные данные по возрасту (все организации)



По данной диаграмме видно, что самые активные посетители организаций люди в возрасте от 43 до 50 лет. Далее старше 50 лет.

Диаграмма №8. Количественные данные по посещению (все организации)



РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ.

Описание показателей оценки качества по удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и методики расчета.

Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», к количеству получателей услуг использующих стенды и сайт организации культуры для получения информации о её деятельности и высказавших мнение по данному показателю.

Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг» рассчитывается исходя из соотношения количества получателей услуг удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг в организации культуры к общему количеству пользователей услуг организации культуры, высказавших мнение по данному показателю. Показатель оценки качества 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» для организаций культуры не установлен. Величина показателя определяется как среднее арифметическое установленных показателей 2.1 и 2.3.

Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг – инвалидов удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов к общему количеству опрошенных получателей услуг – инвалидов, высказавших мнение по данному показателю.

Показатель 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию», 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» и 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))» с учётом их значимости.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг готовых рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым к общему количеству пользователей услуг организации культуры, высказавших мнение по данному показателю. Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры к общему количеству пользователей услуг организации культуры высказавших мнение по данному показателю. Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры к общему количеству пользователей услуг организации культуры, высказавших мнение по данному показателю.

Таблица №10. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (количественные показатели)

№	Наименование организации	Всего	1.3.1	1.3.2	2.3	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1	МБУК «Музей»	625	554	505	621	61	621	622	530	622	623	622
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	619	585	260	613	3	617	616	505	604	616	619
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	622	597	591	613	212	460	610	603	615	611	613
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	629	512	453	623	13	627	629	562	626	627	629
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	781	763	759	776	17	775	780	764	778	777	778
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	974	863	618	952	78	965	966	871	965	962	967
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	730	505	620	721	75	719	723	577	725	727	726

8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	732	701	711	728	322	730	725	718	730	730	731
9	МКУК «ГГБС»	620	363	320	556	170	582	578	402	581	549	572
10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	1075	1005	981	1071	312	1055	1058	1009	1067	1064	1068
11	МКУК СДК Новоукраинского с/п	625	520	476	594	283	618	616	507	613	612	615
12	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	612	426	294	606	94	606	604	491	602	604	607
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	1322	1292	1129	1317	99	1317	1317	1230	1318	1315	1317
14	МБУК ГПК и О	606	518	517	597	194	606	606	498	606	603	606
15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	769	649	564	627	88	722	723	666	680	729	678
16	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	887	821	742	876	39	883	884	785	884	885	886
17	МКУК ЦКД Красносельского г/п	605	545	551	505	123	507	584	450	599	602	602
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	720	699	556	712	291	714	719	677	719	718	716
19	МКУ «ЦКД Кубань»	625	554	505	621	61	621	622	530	622	623	622
20	МБУК «МЦРБ»	601	367	555	121	118	589	583	419	576	590	576

По представленным количественным данным удовлетворенности потребителей услуг необходимо представить результаты в процентном соотношении, исходя из которой можно будет сделать выводы об удовлетворенности в целом по организации. Ниже приводится таблица удовлетворенности по каждому показателю в процентном соотношении.

Таблица №11. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в процентах). Расставлены по рейтингу средних процентов.

№	Наименование организации	1.3.1	1.3.2	2.3	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	Среднее
1	МБУК ГПК и О	100	100	99	99	100	100	100	100	100	100	99,8
2	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	98	99	99	100	100	99	100	100	100	100	99,5
3	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	100	100	100	94	100	100	100	100	99	100	99,3
4	МАУК «ЦДК «Зодиак»	100	99	99	99	98	99	100	99	100	99	99,2
5	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	99	99	100	98	98	98	100	99	99	99	98,9
6	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	100	100	99	89	99	100	100	100	99	100	98,6
7	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	98	98	99	96	99	99	99	98	99	99	98,4
8	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	100	100	98	90	99	99	100	99	99	99	98,3
9	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	100	100	99	85	100	100	99	100	100	100	98,3
10	МКУК СДК Новоукраинского с/п	99	98	95	96	99	99	100	98	98	98	98
11	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	99	82	99	98	99	100	100	100	100	99	97,6
12	МБУК «МЦРБ»	99	98	92	98	98	97	99	96	98	96	97,1
13	МКУК ЦКД «Фламинго»	100	99	99	98	74	98	100	99	98	99	96,4
14	МБУК «Музей»	99	100	99	64	99	100	100	100	100	100	96,1
15	МКУ «ЦКД Кубань»	99	99	84	79	99	98	100	97	96	94	94,5
16	МКУК ЦКД Красносельского г/п	100	99	83	79	84	97	88	99	100	100	92,9
17	МКУК ЦКД Николенского с/п	99	100	99	27	100	100	100	100	100	100	92,5
18	МКУК СДК х. Чаплыгин	100	100	99	27	100	100	99	98	100	100	92,3
19	МКУК «ГГБС»	91	94	90	90	94	93	95	94	89	92	92,2
20	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	98	98	82	81	94	94	99	88	95	88	91,7

Как видно из таблицы лучшие показатели у организаций:

- по показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» МБУК ГПК и О, МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МАУК «ЦДК «Зодиак», МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МКУК СДК х. Чаплыгин
- по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг»: МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МКУК ЦКД Скобелевского с/п.
- по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов»: МБУК «КДЦ «Лукоморье»
- по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»: МБУК ГПК и О, МБУК «КДЦ «Лукоморье», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МКУК ЦКД Николенского с/п, МКУК СДК х. Чаплыгин.
- по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»: МБУК ГПК и О, МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МКУК ЦКД Пушкинского с/п, МБУК «Музей», МКУК ЦКД Николенского с/п, МКУК СДК х. Чаплыгин.
- по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»: МБУК ГПК и О, МБУК «КДЦ «Лукоморье», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МАУК «ЦДК «Зодиак», МКУК ЦКД Скобелевского с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря», МКУК СДК Новоукраинского с/п, МКУК ЦКД Пушкинского с/п, МКУК ЦКД «Фламинго», МБУК «Музей», МКУ «ЦКД Кубань», МКУК ЦКД Николенского с/п.
- по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым: МБУК ГПК и О, МБУК «КДЦ «Лукоморье», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МКУК ЦКД Пушкинского с/п, МБУК «Музей», МКУК ЦКД Николенского с/п.

- по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации» рассчитывается исходя из отношения количества получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры»: МБУК ГПК и О, МБУК «КДЦ «Лукоморье», МАУК «ЦДК «Зодиак», МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», КМУК ЦКД Пушкинского с/п, МБУК «Музей», МКУК ЦКД Красносельского г/п, МКУК ЦКД Николенского с/п, МКУК СДК х. Чаплыгин.
- по показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации»: МБУК ГПК и О, МБУК «КДЦ «Лукоморье», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МБУК «Музей», МКУК ЦКД Красносельского г/п, МКУК ЦКД Николенского с/п, МКУК СДК х. Чаплыгин.

Учитывая среднее значение по всем показателям удовлетворенности, можно выделить первую пятерку лучших результатов:

1. МБУК ГПК и О
2. МБУК «КДЦ «Лукоморье»
3. МКУК «ЦКД Тысячного с/п
4. МАУК «ЦДК «Зодиак»
5. МКУК ЦКД Скобелевского с/п

Диаграмма №9. Среднее значение по удовлетворенности.



Значения по каждому показателю оценки

Значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

Таблица №12. Значения по всем показателям и критериям.

№	Наименование организации																	К				
		1.1	1.2	1.3	К ₁	2.1	2.2	2.3	К ₂	3.1	3.2	3.3	К ₃	4.1	4.2	4.3	К ₄		5.1	5.2	5.3	К ₅
1	МБУК «Музей»	28	30	40	97,8	24	40	27	89,7	12	32	21	65	40	40	20	99,6	30	20	50	99,7	90
2	МКУК СДК х. Чаплыгин	19	30	40	88,5	30	40	30	99,5	6	8	13	26,9	40	40	20	99,6	29	20	50	99,3	82
3	МКУК ЦКД «Фламинго»	19	30	40	88,6	30	39	30	99,3	18	24	29	71,4	30	39	20	88,8	30	20	49	99	89
4	МКУК ЦКД Николенского с/п	21	30	40	90,5	30	40	30	99,5	12	16	8	36,5	40	40	20	99,9	30	20	50	99,9	85
5	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	26	30	40	95,4	30	40	30	99,7	12	40	28	80,3	40	40	20	99,7	30	20	50	99,7	95
6	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	26	30	40	95,5	30	39	30	98,9	18	32	29	78,5	40	40	20	99,3	30	20	50	99,4	94
7	МАУК «ЦДК «Зодиак»	28	30	40	97,8	30	40	30	99,4	24	40	30	94	39	40	20	99	30	20	50	99,6	98
8	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	27	30	39	96,2	30	40	30	99,8	30	32	30	92	40	40	20	99,5	30	20	50	99,9	97
9	МКУК «ГБС»	18	30	37	85,0	0	36	13	44,9	12	8	27	47,1	38	37	19	94	28	18	46	92,3	73

10	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	23	30	40	92,7	30	40	30	99,8	24	24	30	77,8	39	39	20	98,5	30	20	50	99,5	94
11	МКУК СДК Новоукраинско го с/п	21	30	39	90,1	30	38	29	97,5	18	24	29	71,1	40	39	20	98,9	29	20	49	98,6	91
12	МКУК «ЦКД Отрадо- Кубанского с/п»	23	30	39	92,6	30	40	30	99,5	12	24	29	65,1	40	39	20	98,9	30	20	50	99,1	90
13	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	24	30	40	93,9	30	40	30	99,8	18	24	28	70,3	40	40	20	99,6	30	20	50	99,7	89
14	МБУК ГПК и О	26	30	40	95,4	30	39	30	99,3	12	8	30	47	40	40	20	100	30	20	50	100	88
15	МКУК «ЦКД Отрадо- Ольгинского с/п»	23	30	40	92,4	30	33	27	90,8	18	16	25	58,7	38	38	20	95,1	27	19	44	89,6	85
16	МКУК «ЦКД Комсомольског о с/п»	20	30	40	90	30	40	30	99,4	12	40	27	78,6	40	40	20	99,6	30	20	50	99,9	94
17	МКУК ЦКД Красносельског о г/п	18	9	40	66,9	30	33	28	91,8	18	16	24	58	34	39	18	89,8	30	20	50	99,5	81
18	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	13	30	40	83,0	18	40	24	79,5	12	8	30	49,6	40	40	20	99,6	30	20	50	99,7	82
19	МКУ «ЦКД Кубань»	14	18	40	71,1	24	34	25	82	18	24	24	66,3	39	39	20	98,6	29	19	47	95,2	82
20	МБУК «МЦРБ»	27	30	40	96,3	30	37	29	96,2	18	32	29	79,5	39	39	20	97,8	29	20	48	96,6	93

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ ПО СОВОКУПНОСТИ, КРИТЕРИЕВ РАССЧИТАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПОРЯДКОМ РАСЧЕТА

Представим полученные показатели критериев и интегрального показателя в виде таблицы.

Таблица №13. Сводные показатели по общим критериям и интегральному показателю. Расставлены по рейтингу интегрального показателя.

№	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Интегральный показатель
1	МАУК «ЦДК «Зодиак»	97,8	99,4	94	99	99,6	98
2	МБУК «КДЦ «Лукоморье»	96,2	99,8	92	99,5	99,9	97
3	МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК	95,4	99,7	80,3	99,7	99,7	95
4	МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»	95,5	98,9	78,5	99,3	99,4	94
5	МКУК ЦКД Скобелевского с/п	92,7	99,8	77,8	98,5	99,5	94
6	МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»	90	99,4	78,6	99,6	99,9	94
7	МБУК «МЦРБ»	96,3	96,2	79,5	97,8	96,6	93
8	МКУК СДК Новоукраинского с/п	90,1	97,5	71,1	98,9	98,6	91
9	МБУК «Музей»	97,8	89,7	65	99,6	99,7	90
10	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»	92,6	99,5	65,1	98,9	99,1	90
11	МКУК ЦКД «Фламинго»	88,6	99,3	71,4	88,8	99	89
12	МКУК «ЦКД Тысячного с/п	93,9	99,8	70,3	99,6	99,7	89
13	МБУК ГПК и О	95,4	99,3	47	100	100	88
14	МКУК ЦКД Николенского с/п	90,5	99,5	36,5	99,9	99,9	85
15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»	92,4	90,8	58,7	95,1	89,6	85
16	МКУК СДК х. Чаплыгин	88,5	99,5	26,9	99,6	99,3	82
17	КМУК ЦКД Пушкинского с/п	83	79,5	49,6	99,6	99,7	82
18	МКУ «ЦКД Кубань»	71,1	82	66,3	98,6	95,2	82
19	МКУК ЦКД Красносельского г/п	66,9	91,8	58	89,8	99,5	81
20	МКУК «ГГБС»	85	44,9	47,1	94	92,3	73

Как видно из таблицы №13 лучшие показатели у организаций:

- по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»: МАУК «ЦДК «Зодиак», МБУК «Музей».
- по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»: МБУК «КДЦ «Лукоморье», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, МКУК ЦКД Скобелевского с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п», МКУК ЦКД Николенского с/п, МКУК СДК х. Чаплыгин.
- по критерию №3 «Доступность услуг для инвалидов»: МАУК «ЦДК «Зодиак», МБУК «КДЦ «Лукоморье».
- по критерию №4 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации»: МБУК ГПК и О, МКУК ЦКД Николенского с/п, МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МБУК «Музей», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, КМУК ЦКД Пушкинского с/п, МКУК СДК х. Чаплыгин, МБУК «КДЦ «Лукоморье».
- по критерию №5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: МБУК ГПК и О, МКУК ЦКД Николенского с/п/, МКУК «ЦКД Комсомольского с/п», МБУК «КДЦ «Лукоморье», МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК, МБУК «Музей», МКУК «ЦКД Тысячного с/п, КМУК ЦКД Пушкинского с/п, МАУК «ЦДК «Зодиак», МКУК ЦКД Скобелевского с/п, МКУК ЦКД Красносельского г/п.
- По интегральному показателю лучшие результаты:
 - 1 место МАУК «ЦДК «Зодиак»,
 - 2 место МБУК «КДЦ «Лукоморье»,
 - 3 место МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК

Далее в виде диаграмм представим рейтинги организаций по каждому критерию.

Диаграмма №10. Рейтинг относительно критерия К1

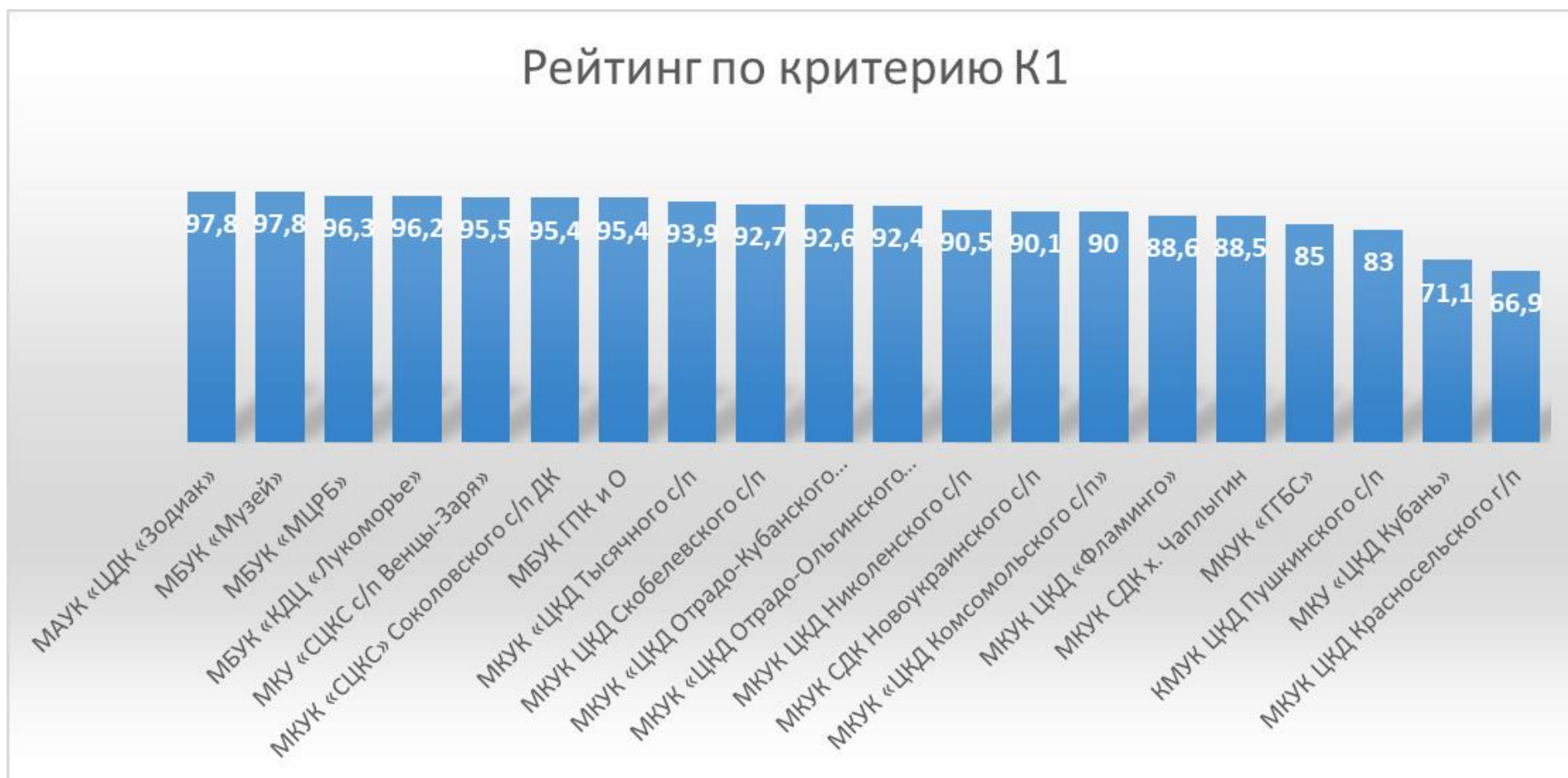


Диаграмма №11. Рейтинг относительно критерия К₂

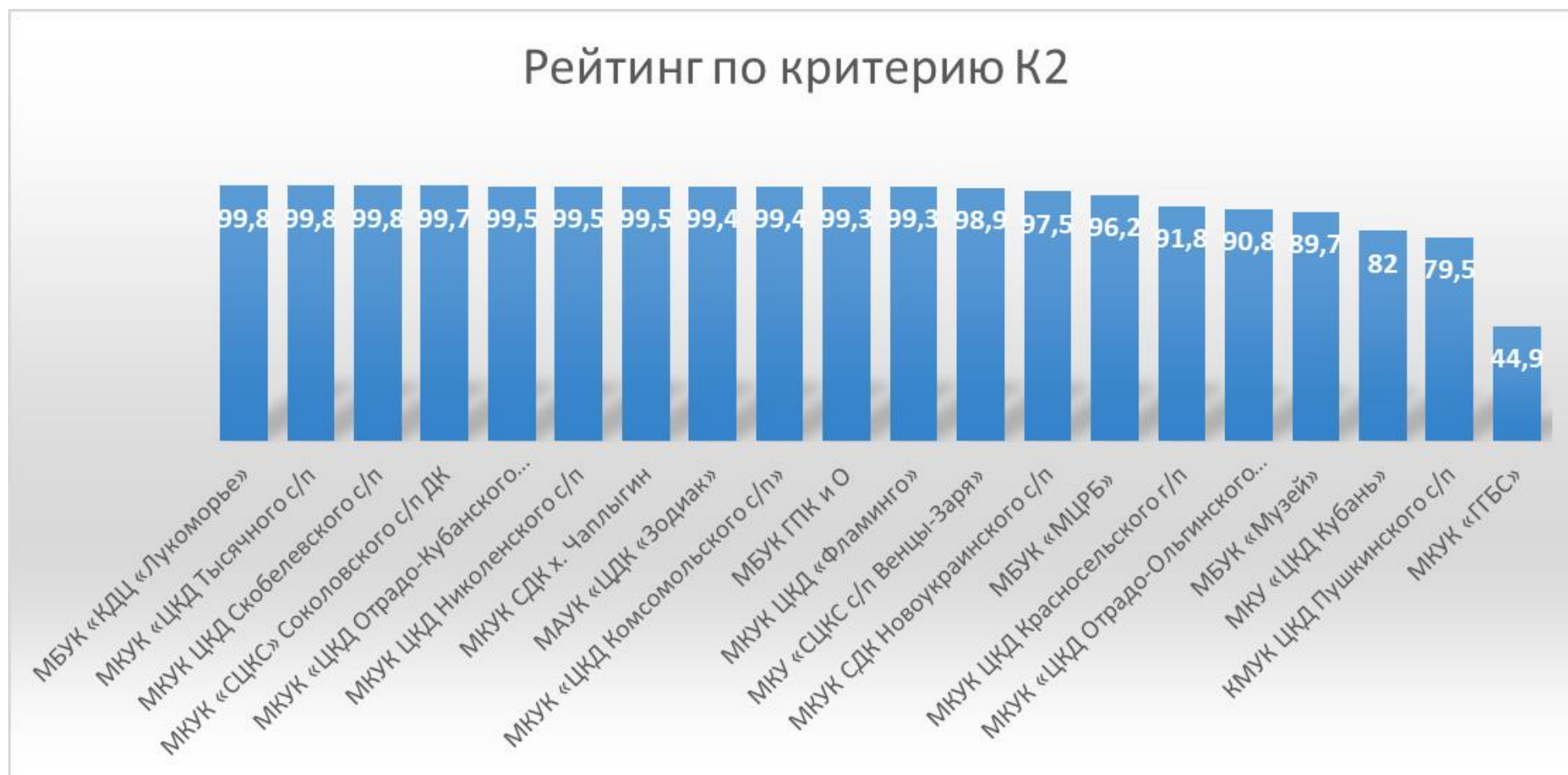


Диаграмма №12. Рейтинг относительно критерия К3

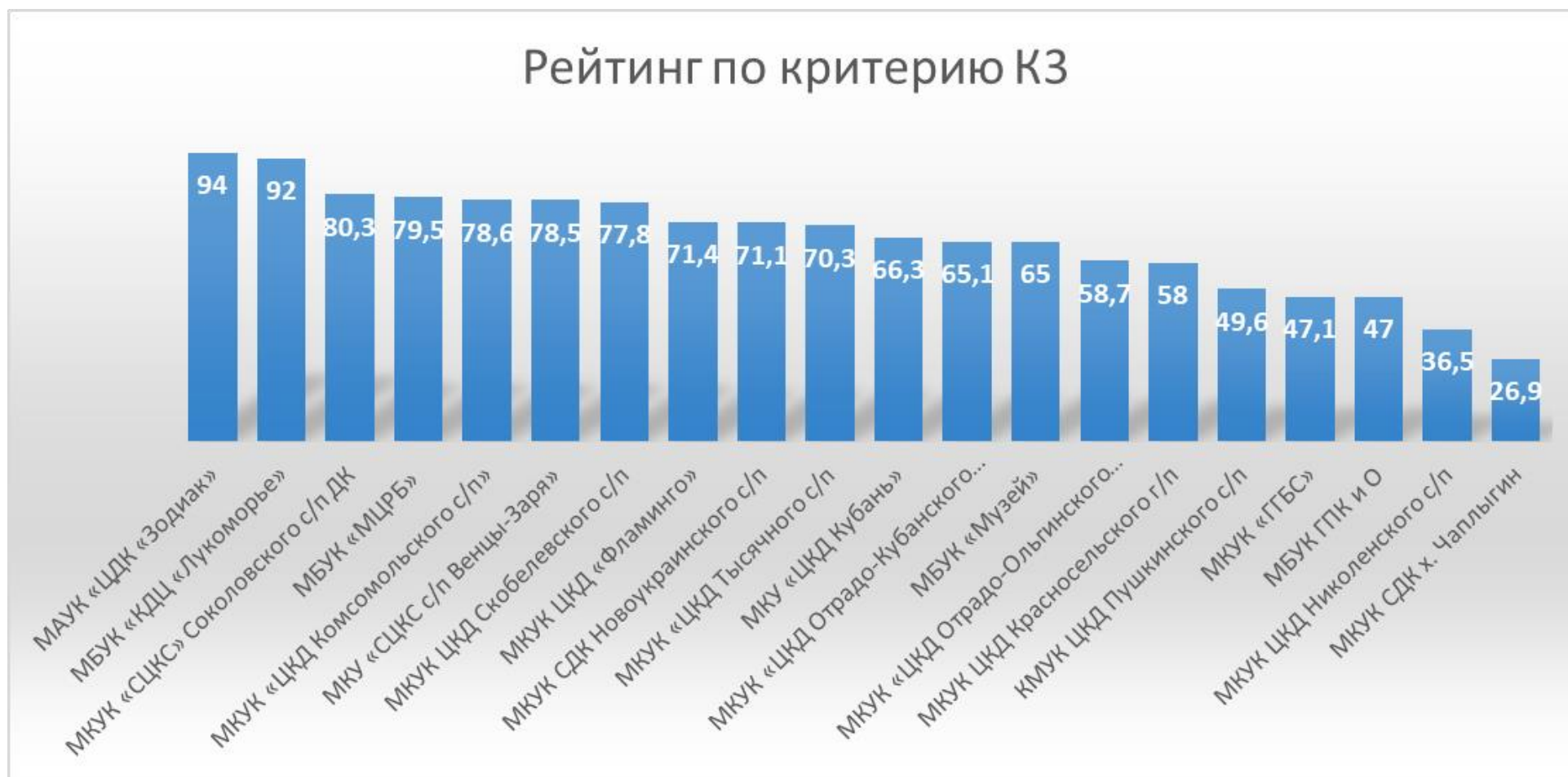


Диаграмма №13. Рейтинг относительно критерия К4

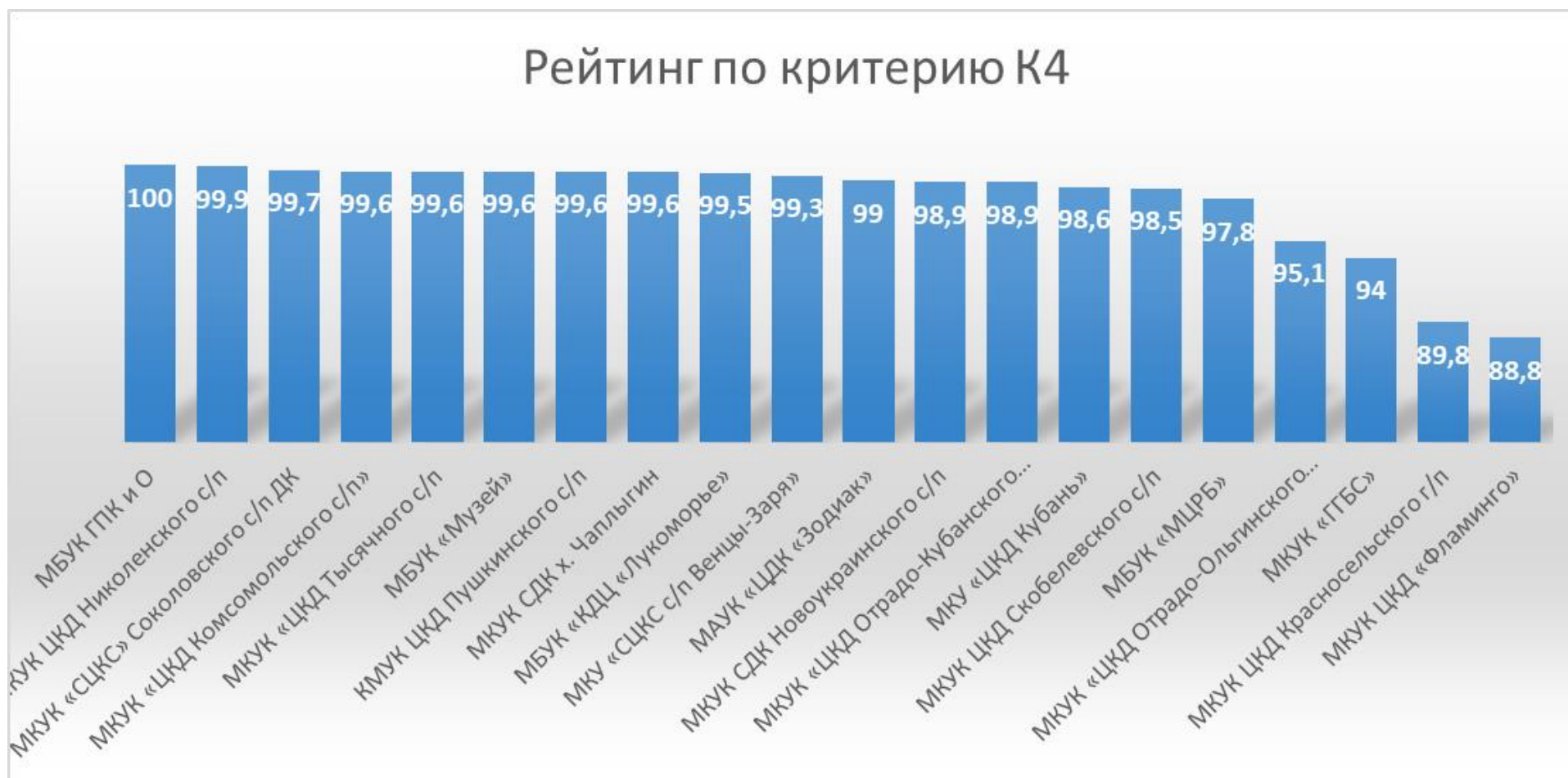


Диаграмма №14. Рейтинг относительно критерия К₅

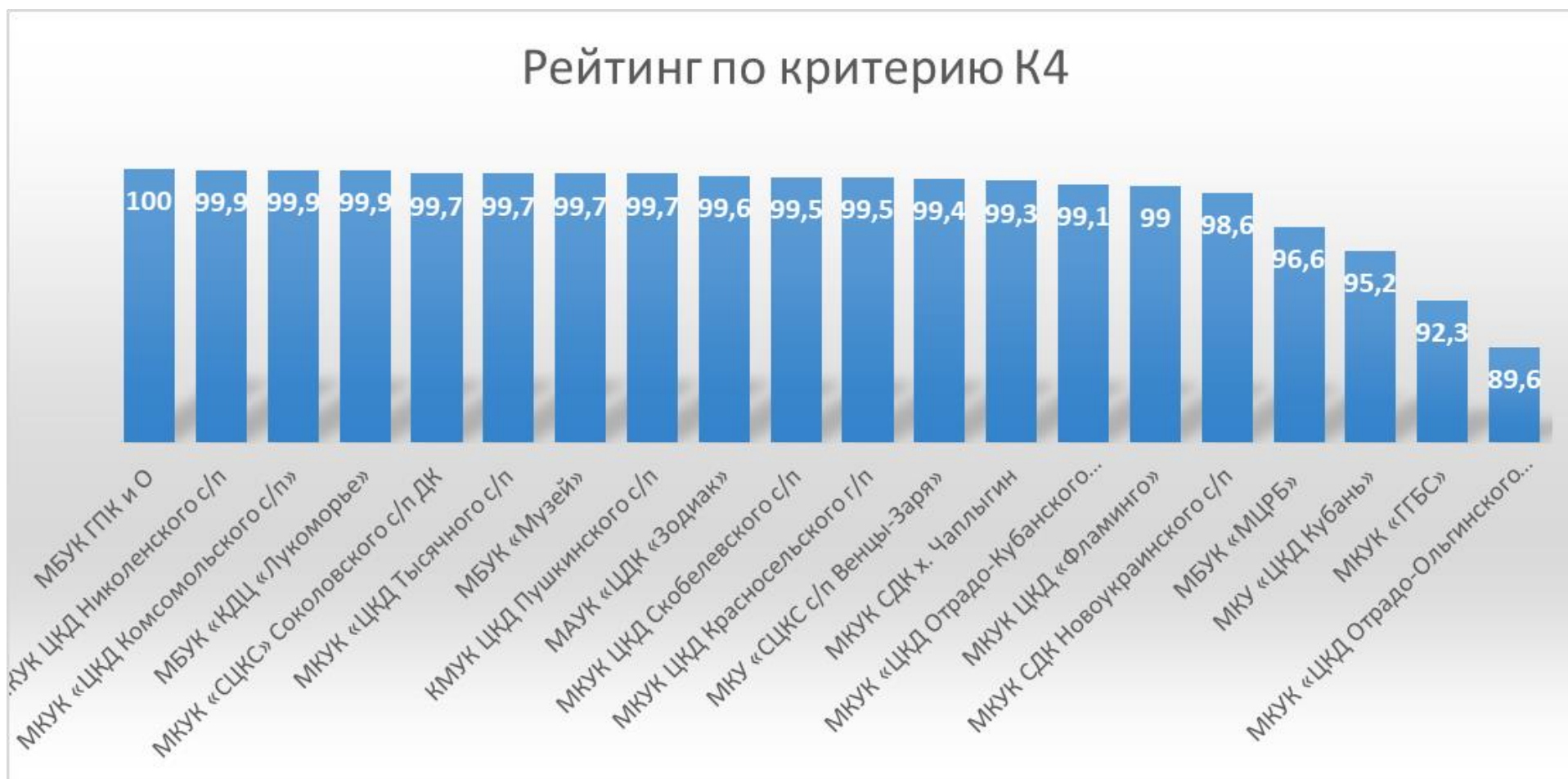
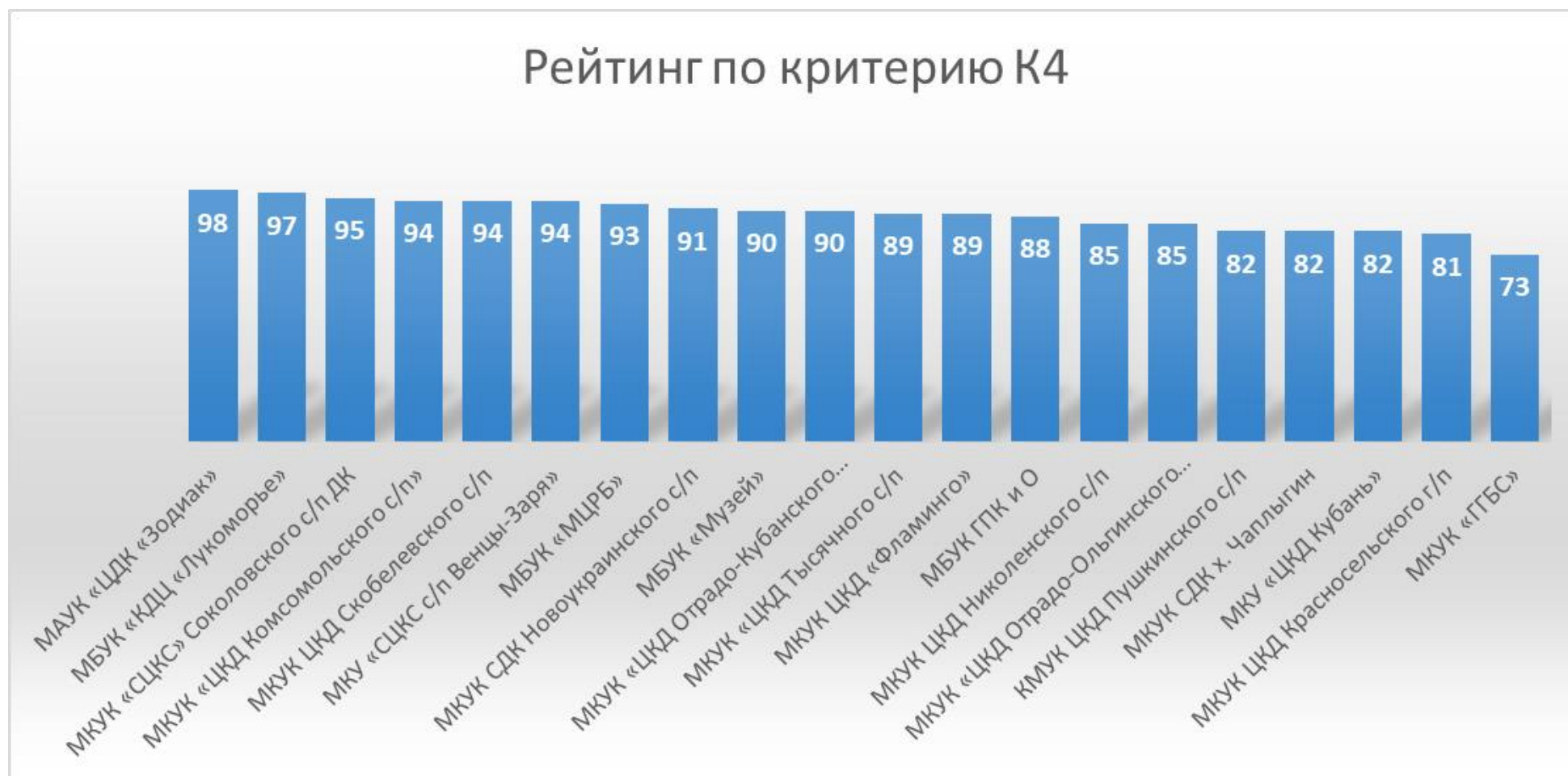


Диаграмма №15. Рейтинг относительно интегрального показателя К



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

МКУ «СЦКС с/п Венцы-Заря»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 80%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 83%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 89%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 64%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 77%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 76%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 98%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 90%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 99%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 99%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- «Наличие и доступность питьевой воды»

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)
- Наличие адаптированных поручней

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК ЦКД «Фламинго»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 69%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 57%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 96%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 96%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 96%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 95%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 74%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 98%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 99%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 98%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Структура управления организации культуры
- органы управления организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),
- Телефоны руководителей структурных подразделений (при наличии),
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- положения о филиалах и представительствах (при наличии)
- Органы управления организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- цены (тарифы) на платные услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату,
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК «ГГБС»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 85%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 35%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 65%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 55%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 60%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 55%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 90%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 90%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 94%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 93%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 95%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 94%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 89%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 92%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Структура управления организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения

культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- контактные телефоны учредителя организации культуры
- Основные сведения об учредителе организации
- Дата создания организации культуры
- сведения об учредителе организации культуры
- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- Учредительные документы
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- Структура управления организации культуры
- Телефон руководителя организации культуры
- Электронная почта руководителя организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.
- О платных услугах
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
- Наличие и понятность навигации внутри организации.
- Наличие и доступность питьевой воды
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- обновить книжный фонд
- улучшить систему освещения

МБУК «КДЦ «Лукоморье»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 78%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 100%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 97%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 98%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 98%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 96%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 99%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- организовать зону ожидания в фойе
- расширение количества кружков

МБУК ГПК и О

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 78%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 92%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 86%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 85%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 86%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 85%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%.

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;

- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- установить новые аттракционы

МБУК «МЦРБ»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 89%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 89%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 58%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 62%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 60%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 59%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 92%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 97%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников

организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 96%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 98%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 96%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- отремонтировать систему отопления

МАУК «ЦДК «Зодиак»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 94%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 88%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 69%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 86%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 78%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 77%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 99%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 99%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МБУК «Музей»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 90%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 96%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 89%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 81%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 85%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 85%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 64%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК «ЦКД Комсомольского с/п»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 80%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 54%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 93%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 84%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 89%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 88%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 85%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 99%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных

ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие адаптированных поручней
- Наличие расширенных дверных проёмов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК ЦКД Красносельского г/п

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 79%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 44%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 90%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 93%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 92%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 91%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 83%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 79%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 84%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 97%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 88%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 99%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Структура управления организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- контактные телефоны организации культуры
- адрес электронной почты организации культуры
- Дата создания организации культуры
- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- Структура управления организации культуры
- Телефон руководителя организации культуры
- Электронная почта руководителя организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- Режим работы организации культуры
- О платных услугах
- перечень оказываемых платных услуг в организации культуры
- цены (тарифы) на платные услуги

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату,
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование:

- Телефон
- Электронная почта

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие и доступность питьевой воды

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;

- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- установка кулера с питьевой водой

МКУ «ЦКД Кубань»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 76%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 15%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 89%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 78%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 84%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 83%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 84%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 79%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 98%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников

организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 97%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 96%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 94%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.

По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование:

- Электронная почта
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие и понятность навигации внутри организации.
- Наличие и доступность питьевой воды

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие адаптированных поручней

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- провести косметический ремонт

МКУК ЦКД Николенского с/п

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 69%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 70%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 82%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 72%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 77%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 77%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 27%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников

организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- контактные телефоны организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- Электронная почта руководителя организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Электронная почта руководителя организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- сделать ремонт в здании

МКУК СДК Новоукраинского с/п

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 84%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 52%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 84%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 78%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 81%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 80%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 95%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 96%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников

организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 99%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 98%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 98%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- контактные телефоны организации культуры
- Дата создания организации культуры
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения

культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Основные сведения об учредителе организации
- Дата создания организации культуры
- сведения об учредителе организации культуры
- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- Электронная почта руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- О платных услугах
- перечень оказываемых платных услуг в организации культуры
- цены (тарифы) на платные услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату,
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие и доступность питьевой воды

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- косметический ремонт здания

МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского с/п»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 87%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 68%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 71%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 49%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 60%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 59%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 96%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 99%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 98%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского с/п»

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 76%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 67%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 86%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 75%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 81%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 79%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 82%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 81%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 94%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 94%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 88%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 95%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 88%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Дата создания организации культуры
- Структура управления организации культуры
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- Телефон руководителя организации культуры
- Электронная почта руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- произвести ремонт системы отопления
- сделать косметический ремонт в спортивном зале

КМУК ЦКД Пушкинского с/п

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 59%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 28%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 98%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 94%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 96%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 87%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Дата создания организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры

- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- График работы организации культуры
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- Учредительные документы
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- положения о филиалах и представительствах (при наличии)
- Структура управления организации культуры
- Телефон руководителя организации культуры
- Электронная почта руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- Виды предоставляемых услуг организацией культуры.
- О платных услугах
- перечень оказываемых платных услуг в организации культуры
- цены (тарифы) на платные услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату,
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
- Наличие и понятность навигации внутри организации.
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;

- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК ЦКД Скобелевского с/п

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 78%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 67%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 94%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 92%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 93%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 92%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 100%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 98%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 98%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 99%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК «СЦКС» Соколовского с/п ДК

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 89%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 81%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 98%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 98%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 98%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 97%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 89%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК «ЦКД Тысячного с/п

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 78%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 75%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 98%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 86%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 92%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 92%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 100%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 94%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 100%.

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 99%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

МКУК СДК х. Чаплыгин

Объём информации (в процентах), размещённой на информационных стендах составляет 71%.

Объём информации (в процентах), размещённой на официальном сайте составляет 49%

Доля получателей услуг, использующих стенды для получения информации об организации культуры составила 95%

Доля получателей услуг, использующих сайт для получения информации об организации культуры составила 42%

Доля получателей услуг, использующих для получения информации об организации культуры и стенды, и сайт составила 69%

При оценке удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах, на сайте составила 68%

При оценке удовлетворённости комфортности условий предоставления услуг было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления условий оказания услуг составила 99%.

При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получателями услуг-инвалидами было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 27%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры составила 100%

При оценке удовлетворённости было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99%.

При оценке готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 98%

При оценке удовлетворённости удобством графика работы организации культуры было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации культуры составила 100%.

При оценке удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 100%.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- органы управления организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:

- контактные телефоны организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- Телефон руководителя организации культуры
- Электронная почта руководителя организации культуры
- ФИО заместителей руководителя организации культуры
- Телефоны заместителей руководителя организации культуры
- Электронные почты заместителей руководителя организации культуры
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных поручней
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
- Провести обучение одного из сотрудников на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), либо принять по совместительству;
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- провести капитальный ремонт здания

Заключение.

Основные недостатки в работе учреждений культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг и осмотра помещений, сайтов, стендов:

1. Внешний вид помещений, который требует ремонта. Внутренние помещения требуют, как минимум, косметического ремонта.
2. Практически во всех организациях необходимо более тщательно уделить внимание доступности для инвалидов. По возможности привести

специальные помещения в соответствии требованиям предъявляемым по доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Особое внимание необходимо уделить сайтам организаций. Есть предложение усилить работу над сайтами, увеличить посещение на сайтах.
4. По стендам в основном ситуация нормальная.
5. По удовлетворенности, доброжелательности и вежливости ситуация нормальная.