

_____ суд города _____

Истец: _____

проживающий по адресу: _____

тел. _____

Ответчик: _____

расположенный по адресу: _____

Цена иска: _____ рублей ___ копеек.

Исковое заявление

О защите прав потребителей:

о расторжение договора купли-продажи и взыскание стоимости уплаченной за товар, о взыскании расходов, неустойки, морального вреда и штрафа.

В соответствии с п. 7 ст. 29 ГПК РФ, п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) иски потребителей могут быть предъявлены по выбору истца, в т.ч. по месту проживания потребителя. **Данный иск подается в суд по месту _____ потребителя.**

Согласно ст. 89 ГПК РФ и п.3 ст.17 Закона «О защите прав потребителей» при обращении с иском в суд потребители **освобождаются от уплаты государственной пошлины** по делам, связанным с нарушением их прав.

_____ года между мною и _____ был заключен договор купли-продажи следующего товара: _____, стоимостью _____ рублей, что подтверждается кассовым чеком № ___ от _____ года.

На указанный товар был установлен гарантийный срок _____ дней, т.е. до _____ года.

По истечении гарантийного срока, в процессе эксплуатации товара были выявлены дефекты, а именно «_____».

Согласно п. 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные статьей 18 вышеуказанного Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

_____ года **согласно экспертного заключения № _____** экспертом установлено, что _____

торговой марки « _____ » **имеют дефект _____**
характера.

Руководствуясь ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, вправе предъявить требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных за товар денежных средств.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В результате мною было оплачено за проведение независимой экспертизы стоимость в размере _____ рублей, за услуги почты России отправление заказного письма _____ рублей, что подтверждается квитанциями об оплате и является моими убытками, причиненными вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

_____ года мною было направлено продавцу претензионное письмо, что подтверждается квитанцией и описью Почты России.

Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» вышеуказанные заявленные требования потребителя подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (требование предъявлено _____ года, т.е. требование подлежит удовлетворению в срок до _____ года).

Однако ответчик по настоящее время заявленные требования не удовлетворил, на письмо не ответил.

В соответствии с п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 22 сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

Таким образом неустойка составила сумму в размере _____ рублей.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992г № 2300-1 моральный вред, причиненный потребителю в следствие нарушения исполнения прав потребителя, предусмотренных законом и нормативно - правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежат компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Тот факт, что по настоящее время я не имею возможности воспользоваться приобретенным мною товаром и на протяжении длительного времени продавец игнорирует предъявленные мною требования, причиняет мне значительные нравственные страдания, которые я оцениваю в сумме _____ **рублей.**

В соответствии с п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992г № 2300-1, п.п. 46 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012г № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о

защите прав потребителей» в связи с нарушением его прав, установленных законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке исполнителем. **Суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя не зависимо от того заявлялось такое требование суду.**

На основании вышеизложенного, руководствуясь положениями ст.ст. 4, 9, 15, 18, 20, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», а также ст.ст. 29, 89, 131,132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть договор купли-продажи от _____ года, на основании положений ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2. Взыскать с ответчика в мою пользу стоимость _____, стоимостью _____ **рублей**, на основании положений ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

3. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки, понесенные вследствие продажи товара ненадлежащего качества, в сумме _____ **рубля**, согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за нарушение сроков, предусмотренных положениями ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере _____ **рубля** с соответствующим перерасчетом на день вынесения решения суда, на основании ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ **рублей**, на основании положений ст. 151 Гражданского кодекса РФ, ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6. Взыскать с ответчика в мою пользу **штраф в размере 50% от суммы присужденного судом** за неудовлетворение в добровольном порядке требования потребителя в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение (копии в 2-х экземплярах):

1. _____
2. _____
3. _____

« _____ » _____ ГОД

_____ \ _____ \