Медицинские услуги по новым правилам.

С 1 сентября 2023г. действуют Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

Обратить внимание!

Особенности заключения договора.

1. Договор может быть заключен с физическим или юридическим лицом, имеющим намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающим или приобретающим платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2. Предусмотрено дистанционное взаимодействие медорганизаций и потребителей (физлиц) - договор можно заключить через интернет при наличии у исполнителя сайта (п.42 Правил).

Информация размещается на главной странице сайта (п.43, п.44 Правил):

- наименование медицинской организации/ фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;

- основной государственный регистрационный номер исполнителя (ОГРН);

-номера телефонов и режим работы исполнителя;

-идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

-информация об оказываемой услуге (ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

-способы оплаты услуги (работы);

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

-адрес, в том числе электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

После принятия условия (акцепта) и оплаты по договору медорганизация направляет подтверждение (сведения о номере договора, условия оказания услуг, текст договора выдается по требованию потребителя). При обнаружении недостатков платных медуслуг потребитель вправе передать требования также дистанционно.

Для сведения!

Порядок и особенности оказания медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия, данного потребителем (его законным представителем) в установленном порядке (п.36 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736).

Исполнитель не вправе: оказывать дополнительные платные медуслуги без дополнительного соглашения к договору или нового договора на такие услуги.

Исполнитель обязан: без взимания дополнительной платы по требованию потребителя выдать копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также документы, подтверждающие фактические расходы потребителя за оказанные медуслуги и приобретенные лекарственные препараты для медицинского применения.

Исполнитель должен сообщить потребителю сведения о форме и способах направления обращений (жалоб) в госорганы и организации, а также почтовый или электронный адрес. Если эти данные потребитель не получит, он сможет использовать любые форму и способ обращения.