

9 ноября отмечаем Всемирный день качества!

Целью празднования Всемирного дня качества является привлечение внимания мировой общественности к проблемам качества товаров и услуг.

Празднование Всемирного дня качества приходится на второй четверг ноября. В 2023 году эта дата приходится на 9 число месяца.

Для потребителей одним из наиболее актуальных и сложных вопросов на протяжении последних лет, остается вопрос выбора и получения финансовых услуг. Сложность заключается в недостатке финансовой грамотности населения и, как правило, вытекающих отсюда проблем.

В настоящее время мы наблюдаем стремительно растущий и меняющийся рынок финансовых услуг, предлагающий новые возможности и инструменты, при этом видим и возникающие новые вызовы, которым противостоять может только грамотный, информированный потребитель.

В современном мире потребитель должен ориентироваться в предлагаемых финансовых услугах, рационально распоряжаться своими ресурсами, правильно оценить не только привлекательность предложений финансовых организаций, но и уметь распознать и оценить риски, содержащиеся в них.

Необходимо знать и уметь пользоваться доступными формами оплаты товаров и услуг, платежными инструментами, выбор которых законодательно закреплен за потребителем.

На сегодняшний день особо актуальна тема получения финансовых услуг в дистанционном формате. Все больше граждан желают получить услугу бесконтактным путем, нажав кнопку своего гаджета. Незнание правил безопасного получения услуги в данном формате приводят потребителей к значительным имущественным потерям.

В случае обнаружения недостатка оказанной услуги потребителю необходимо уметь правильно заявить требования и возместить причиненный имущественный вред.

Все эти знания помогут сформировать правильный, осознанный, рациональный подход к выбору и получению безопасных финансовых услуг.

В нашем крае на протяжении ряда лет традиционно проводится месячник качества. В течение всего ноября на территории края специалистами консультационного центра/пунктов для потребителей планируется проведение комплекса различных мероприятий - горячих линий, обучающих



семинаров, уроков потребительской грамотности, потребительского анкетирования и онлайн-опросов, общественных акций.

Все эти мероприятия направлены на просвещение граждан, повышение уровня информированности потребителей в сфере финансовых услуг, формирование финансово грамотного поведения.

Консультационный пункт для потребителей Тихорецкий филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» в рамках Всемирного дня качества с **01.11.2023г. по 27.11.2023г.** проводит «горячую линию» по теме **«Оказание финансовых услуг. Актуальные проблемы»**

- на личном приеме по адресу:

г. Гулькевичи, ул. Комсомольская, 180, 3 этаж

- по телефонам:

8 (86160) 3-26-61

8918-417-48-22

- дистанционное консультирование эл. почта:

[gulkevichi kp zpp@bk.ru](mailto:gulkevichi_kp_zpp@bk.ru)

Ведущий юрисконсульт Воскобойникова Светлана Николаевна