

Услуги аниматоров в преддверии Нового года!

В преддверии праздников и радостных событий всегда появляется желание сделать их незабываемыми. Для этих целей обращаются к аниматорам, которые умеют правильно организовать развлекательное мероприятие. Чтобы не испортить праздничное настроение и получить массу позитивных эмоций рекомендуем потребителям придерживаться следующих рекомендаций.



Важно!

Чтобы выбрать «того самого» аниматора, нужно учитывать несколько важных моментов. К выбору исполнителей услуг стоит подходить внимательно. Поиск через объявления в Интернете, конечно, это актуально и удобно, но не безопасно. Первое и самое главное, чем следует руководствоваться потребителю это конечно наличие необходимых документов у исполнителя, подтверждающих регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя\юридического лица, поэтому стоит уточнить такие сведения как ИНН и ОГРН, юридический адрес.

Не стоит забывать, что услуги по проведению праздников являются необычными, поэтому основные предпосылки к выбору исполнителя должны определяться следующим: наличие опыта, также предпочтительно наличие профильного образования, разнообразие предлагаемых программ и сценариев, место проведения мероприятия, стоимость услуг (определяется по соглашению с потребителем) и порядок проведения. Все договоренности в отношении услуги следует закрепить письменно, например договором с подписью потребителя и печатью исполнителя (при наличии). После оплаты услуги обязательно требовать документ (чек\квитанцию).

Читать внимательно!

Согласно статьи 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

Чтобы получить безопасную услугу рекомендуем внимательно ознакомиться с отзывами об исполнителях услуги, программой и условиями ее оказания, оцените предложенный аниматорами реквизит.

Чтобы не наступило разочарование, потребителям не стоит обращаться к исполнителям с сомнительной репутацией (отрицательные отзывы).

Принять к сведению!

До начала оказания услуги стоит поинтересоваться о составлении договора и выдаче платежных документов.

Обратить внимание!

Следует знать, что потребитель вправе отказаться от оказания услуги (до начала, в процессе) и потребовать возврата денежных средств, за вычетом фактических расходов исполнителя. Данное право закреплено в ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300 – 1 от 07.02.1992 г. (далее по тексту – Закон РФ).

При наличии претензий к оказанным услугам потребитель вправе предъявить одно из требований согласно ст.29 Закона РФ: безвозмездного устранения недостатков (если это возможно), соответствующего уменьшения цены; отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем, либо обнаружены существенные недостатки (неустранимые) оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил начальные\конечные сроки оказания услуг, либо вовсе не выполнил свои обязательства по договору, то возможно предъявить одно из требований согласно ст.28 Закона РФ: назначить исполнителю новый срок; потребовать уменьшения цены за оказание услуги; отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.

Важно!

Претензии и заявления к исполнителю должны быть предъявлены в письменной форме с получением отметки о вручении. Следует учитывать сроки удовлетворения требований: при добровольном отказе и устранении недостатков — разумный, возврат денежных средств при расторжении договора — 10 дней. Если претензии не были рассмотрены положительно, то потребителю надлежит обращаться в суд.