

## Услуги ломбардов. Права потребителя в мире финансов

Потребность граждан в заемных средствах не теряет своей актуальности. Популярностью пользуются и такие участники рынка финансовых услуг как ломбарды. Основное направление деятельности ломбардов — предоставление краткосрочных займов под залог имущества, оказание услуг по хранению вещей.



### **Обратить внимание !**

Ломбард не вправе предоставлять займы без залога принадлежащих заемщику вещей и не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами.

### **Важно !**

Договор займа/хранения оформляется залоговым билетом/сохранной квитанцией

Обязательные сведения:

- фирменное наименование, адрес (место нахождения) ломбарда
- фамилия, имя, отчество заемщика/поклажедателя
- наименование и описание заложенной/сохранной вещи
- сумма оценки заложенной/сохранной вещи и обязательное страхование за счет ломбарда
- сумма предоставленного займа
- дата и срок предоставления займа/ хранения с указанием даты его возврата/востребования
- согласие или несогласие заемщика/поклажедателя об обращении взыскания на заложенную/сохраненную вещь без совершения исполнительной надписи нотариуса
- размер вознаграждения за хранение и порядок оплаты

### **Следует знать !**

Срок действия договора займа/хранения истек:

- возникает право заемщика/поклажедателя выкупить (востребовать) вещь, либо выплатить проценты и пролонгировать договор
- возникает право не выкупать (не востребовать) вещь: срок реализации по истечению льготного срока через аукцион: 1 месяц по договору займа, 2 месяца — по договору хранения
- расчеты между сторонами (вещь реализована и выручка меньше — заемщик/поклажедатель не возмещает ломбарду разницу в цене, вещь реализована и выручка больше — ломбард возвращает разницу в цене)

**Для сведения!**

Заемщик/позажедатель вправе участвовать в аукционе и выкупить вещь до окончания срока ее реализации. При возникновении имущественных споров, заемщик/позажедатель вправе предъявить ломбарду соответствующие требования в письменной форме в претензионном порядке в течение общего срока исковой давности — 3 года. При не урегулировании ситуации заемщик/позажедатель вправе обращаться в суд на свой выбор (ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»).