

Физкультурно-оздоровительные услуги. Что должен знать потребитель!

На сегодняшний день все больше россиян отдают предпочтение здоровому образу жизни, в том числе занятиям физкультурой и спортом. В этой связи физкультурно-оздоровительные услуги являются очень востребованными.

С 1 сентября 2023 г. вступили в силу Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. N 129 (далее Правила).

Согласно Правил, исполнитель самостоятельно определяет Перечень (далее Перечень) оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из следующих предусмотренных видов:

- 1) по физической подготовке и физическому развитию;
- 2) по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана;
- 3) по разработке программ занятий физической культурой, соответствующих тренировочных планов.

Информация об услуге! До заключения договора и в период его действия исполнитель обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию об оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах, путем размещения ее в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях):

- а) перечень услуг, форма и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
- б) сведения о сроках оказания;
- в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;
- д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;
- ж) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);
- з) номера телефонов исполнителя;
- и) информация о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Обратить внимание! Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги,



и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (заказчика) у исполнителя определяется исполнителем.

Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонемента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

Полезно знать! Договор с исполнителем потребитель может заключить как непосредственно в офисе исполнителя, так и дистанционным способом.

При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

Исполнитель обязан! Обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

Ответственность исполнителя и потребителя!

Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 Перечня, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж по технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в

соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

Это важно! Постановлением Правительства РФ от 06.09.2021г. утверждены Правила формирования и ведения перечня физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности (далее Правила формирования)

Одним из критериев Правил формирования является наличие в штате физкультурно-спортивной организации, индивидуального предпринимателя работников, непосредственно задействованных в предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг, имеющих образование не ниже среднего профессионального образования в области физической культуры и спорта или прошедших переподготовку по программам дополнительного профессионального образования в области физической культуры и спорта. При оказании индивидуальным предпринимателем физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно - наличие у него образования не ниже среднего профессионального образования в области физической культуры и спорта или прохождения им переподготовки по программам дополнительного профессионального образования в области физической культуры и спорта.

Это интересно! По услуге 1 Перечня потребитель может получить социальный вычет по НДФЛ.