

Что надо знать при покупке животных и растений?

Приобретая комнатные растения необходимо помнить, что одни являются полезными (например, хлорофитум, алоэ, драцена, циперус, сансивьера и др), другие – опасными (такие как диффенбахия, азалия, плющ и др).

В равной степени это относится и к животным, когда желание иметь дома редкое, экзотическое животное может привести к опасным последствиям.



Особенности продажи животных и растений определены Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (далее Правила).

Обратить внимание! Информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать:

- Ø видовое название;
- Ø сведения об особенностях содержания и разведения;
- Ø место нахождения (адрес), наименование изготовителя (продавца), уполномоченной организации, импортера;
- Ø цену в рублях и условия приобретения товаров;
- Ø номер и дату разрешения на добывание, оборот, содержание и разведение в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания определенных видов диких животных;
- Ø номер и дату разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации определенных видов диких животных и дикорастущих растений, выданного компетентным органом страны-экспортера или иным уполномоченным на выдачу такого разрешения органом;
- Ø номер и дату свидетельства о внесении зоологической коллекции, частью которой является предлагаемое к продаже дикое животное, в реестр зоологических коллекций, поставленных на государственный учет (в отношении диких животных, разведенных в неволе и являющихся частью зоологической коллекции);
- Ø г) ветеринарный сопроводительный документ либо ветеринарный паспорт животного.

Полезно знать:

- если в приобретаемом товаре устранялся недостаток, потребителю должна быть предоставлена информация об этом;
- в случае если кассовый чек на товар, электронный или иной документ, подтверждающий оплату товара, не содержит видовое название и количество животных или растений, вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения, наименование продавца, дата продажи и цена, и лицом, непосредственно осуществляющим продажу товара, проставляется подпись;

· если животные и растения не подошли по цвету, размеру, габаритам – потребитель не вправе заявить продавцу обмен в силу п.13 Перечня, прилагаемого к Правилам.

Если в товаре обнаружился недостаток?

Покупая животных или растения потребителю необходимо помнить, что вернуть такую продукцию в магазин можно только при наличии в ней недостатков, либо в случае непредоставления продавцом полной и достоверной информации о нем.

В случае обнаружения в товаре недостатка, потребитель по своему выбору вправе потребовать замены на аналогичный товар; соразмерного уменьшения покупной цены; расторжение договора купли-продажи с возвратом уплаченных денежных средств за товар, согласно статье 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон).

Для этого покупателю необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, указав в претензии одно из вышеперечисленных требований.

Претензия составляется в двух экземплярах. Один экземпляр вручается продавцу под роспись (либо направляется заказным письмом с уведомлением на юридический адрес продавца). Второй экземпляр хранится у потребителя.

Важно! Что необходимо знать в случае приобретения товара дистанционным способом?

Согласно пункта 18 Правил, при дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет», в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

Если выбран и оплачен один товар, а доставлен совсем другой или в товаре обнаружился недостаток?

Несоответствие условиям договора также является недостатком товара, и заявлять требование продавцу потребитель должен согласно статьи 18 Закона.

Если товар приобретен на сайте агрегатора, и при этом информация о товаре и продавце отсутствует, либо является недостоверной или неполной – потребитель вправе предъявить владельцу агрегатора возмещение убытков, возникших у него в силу предоставления ему ненадлежащей информации или ее отсутствия, согласно пункта 2.1.статьи 12 Закона.

Особенностью дистанционной продажи является то, что потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. При заявлении отказа от товара рекомендовано ссылаться на пункт 4 статьи 26.1 Закона.