

Выбираем товары легкой промышленности.

Согласно ТР ТС «О безопасности продукции легкой промышленности» (далее техрегламент) к данным товарам относятся одежда, обувь, материалы текстильные, изделия кожгалантерейные, меха и меховые изделия, кожа и кожаные изделия и прочие товары.

Важно! Правильно выбрать товар поможет внимательное изучение маркировки, которая должна быть полной, достоверной и содержать информацию о наименовании товара, изготовителе и его адресе, размере, составе сырья, дате изготовления и иных, в зависимости от вида товара, сведениях. Вся информация должна быть на русском языке.



Знак «ЕАС» указывает на то, что товар соответствует требованиям техрегламента по показателям безопасности.

Внимание! При покупке блузки, пальто или шапки, найдите на ярлыке, вшивной ленте символы, которые подскажут: правила ухода за изделием (температура стирки), гладить, отдавать в химчистку.

При обнаружении в товаре недостатка...

Вариант 1.

Если на товар установлен срок гарантии и, он еще не истек, в этом случае потребитель вправе письменно заявить продавцу одно из требований ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон):

Требование	Кому заявить	Срок выполнения
Замены на товар этой же марки/артикула).	Продавцу (уполномоченной организации/уполномоченному ИП, изготовителю, импортеру).	7 дней с момента заявления требования
Замены на такой же товар другой марки/модели/ артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены	Продавцу (уполномоченной организации/уполномоченному ИП).	7 дней с момента заявления требования
Соразмерного уменьшения покупной цены	Продавцу (уполномоченной организации/уполномоченному ИП).	10 дней с момента заявления требования
Устранения недостатков товара	Продавцу (уполномоченной организации/уполномоченному ИП), изготовителю, импортеру.	Незамедлительно либо не более 45 дней
Возврата уплаченной за товар суммы	Продавцу (уполномоченной организации/уполномоченному ИП), изготовителю, импортеру.	10 дней

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатком.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вариант 2.

На товар срок гарантии изготовителем не установлен.

В этом случае потребитель самостоятельно доказывает наличие производственного дефекта посредством проведения независимой экспертизы и заявляет продавцу одно из требований, указанных в таблице.

Обратить внимание! Для заявления имущественных требований продавцу при выявлении в товаре производственного недостатка Законом предусмотрен 2 - летний срок!

В КАКОМ СЛУЧАЕ МОЖНО ОБМЕНЯТЬ ТОВАР?

Если купленный товар надлежащего качества не подошел по фасону, цвету, размеру, комплектности потребитель вправе обратиться к продавцу с заявлением об обмене на аналогичный товар (в случае отсутствия аналогичного товара в день обращения потребитель вправе заявить возврат денег в 3-х дневный срок).

УСЛОВИЯ ОБМЕНА!

- наличие кассового или товарного чека или иное подтверждение факта покупки;
- соблюдение срока заявления права обмена в течение 14 дней, не считая дня его покупки;
- заявления права обмена товара не бывшего в употреблении;
- сохранение товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков.

ЗНАТЬ!

Право обмена распространяется НЕ на все товары легкой промышленности. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 определен Перечень товаров не подлежащих обмену.