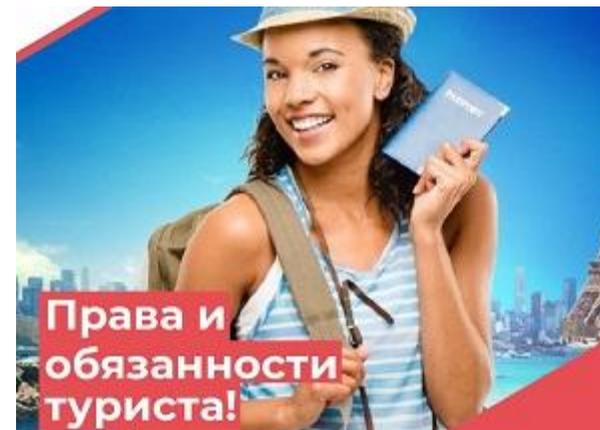


Права и обязанности туриста

Как и в различных правоотношениях, у каждой стороны по договору есть права и обязанности. Туристские услуги не являются исключением.

Законодательно определено, что в данных правоотношениях потребитель не только имеет права, но также и обязанности (см. таб.). Нижеперечисленные права и обязанности туриста законодательно закреплены Федеральным закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996

№ 132-ФЗ; Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852.



Турист имеет право на:

необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

Турист обязан

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

обеспечение экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

беспрепятственный доступ к средствам связи;

получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр;

информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;

соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Знание прав и соблюдение обязанностей поможет сделать Ваше путешествие безопасным!

Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей туристских услуг

Открыта Всероссийская горячая линия по вопросам защиты прав туристов

Роспотребнадзор в преддверии летнего сезона, когда многие россияне планируют поездки, открывает горячую линию, посвященную вопросам защиты прав потребителей в сфере туристических услуг.



С 26 мая по 6 июня 2025 года вы можете получить консультации в Тихорецком филиале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае»

по вопросам защиты прав потребителей:

- на личном приеме по адресу: г. Гулькевичи, ул. Комсомольская, 180;
- по телефону консультационного пункта для потребителей 886160-32661, 8918-417-48-22;
- путем дистанционного консультирования электронный адрес: gulkevichi_kp_zpp@bk.ru

На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).