

Платные образовательные услуги. Что должен знать потребитель?

В настоящее время на потребительском рынке услуг предлагается огромное количество всевозможных образовательных услуг на платной основе.

Надо знать! Образовательные услуги на платной основе регулируются:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон);

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее Правила).

Правилами введены следующие понятия:

- «**заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «**платные образовательные услуги**» – это осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее Договор).

Важная информация! Правилами предусмотрен порядок заключения Договора (в простой письменной форме) и его содержание:

- полное наименование и место нахождения участников договора (исполнителя, заказчика, законного представителя исполнителя/заказчика/обучающегося, его телефон);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- продолжительность обучения по договору;



- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Обратите внимание!

Платные образовательные услуги могут предлагаться только на добровольной основе и не могут быть оказаны государственными и муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается (за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период).

Если услуга оказана с недостатком? В этом случае потребитель (заказчик) вправе потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
-

А также! Отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки не были устранены исполнителем или имеется существенный недостаток услуги/существенные отступления от условий договора.

Если нарушен срок исполнения услуги? В этом случае потребитель (заказчик) вправе:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Потребитель вправе в добровольном порядке отказаться от исполнения договора об оказании услуги в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.