

ЖКХ. Отключение водоснабжения и электроснабжения в летний период: основания и причины, пути решения проблемы.

Довольно часто потребителям приходится сталкиваться с приостановлением или ограничением предоставления коммунальных услуг в летнее время. Такие ситуации серьезно влияют на планы жильцов, их быт и повседневную жизнь. В чем же причина неожиданного, либо ожидаемого отключения, разбираемся.



Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации.

Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения не более 2 часов.

При этом, перед началом проведения планово-профилактического ремонта, либо, при неоплате (неполной оплате), исполнитель обязан предварительно уведомить потребителя за 10 рабочих дней до начала ремонтных работ с указанием причин, сроков и продолжительности ремонта, и в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (вручается под расписку, направляется по почте заказным письмом, включается в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги) до полного погашения задолженности потребителем соответственно.

Прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю также может быть связано с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ, а также неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оплате электрической энергии потребителем, и безусловно, в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов.

Допустимой продолжительностью перерыва электроснабжения является 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания.

Следует отметить, что предоставление коммунальных услуг потребителю должно осуществляться круглосуточно, то есть бесперебойно (пп в) п.3 раздел II Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354). В случае неправомерного отключения коммунального ресурса необходимо незамедлительно обращаться в письменной форме с соответствующей претензией в адрес исполнителя и при не разрешении ситуации в органы жилищного надзора.