

Защита прав потребителей: косметологические услуги.

С каждым годом рынок услуг бьюти-индустрии набирает обороты и активно развивается. В сфере красоты появляются все более разнообразные виды косметологических услуг. Салоны красоты, предлагают потребителям разнообразные процедуры с непонятными названиями, но с привлекательными ценами, в виде скидок и акций.



Следует знать!

Понятие косметологических услуг законодательно не закреплено. При этом, термин косметологические услуги включен в перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, что означает - обязательное наличие медицинской лицензии у исполнителя услуг.

Необходимо помнить!

Косметологические процедуры тесно связаны с воздействием на организм человека и влиянием на его здоровье. Следовательно, вид услуг имеет противопоказания и к выбору стоит подходить осознанно с учетом медицинских показаний.

Обратить внимание!

В связи с тем, что косметология - это область медицины, то платные косметологические услуги оказываются по Правилам, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006.

До сведения потребителя посредством размещения на сайте медицинской организации, на информационных стендах (стойках) доводится следующая информация :

- наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя;
- адрес места нахождения организации/индивидуального предпринимателя;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Для сведения!

Потребитель вправе отказаться от оказания услуг и потребовать расторжения договора:

- по своей инициативе без объяснения причин, при условии оплаты фактических расходов исполнителя (ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

- в случае нарушения сроков оказания услуг исполнителем (ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

- при ненадлежащем исполнении обязательств по договору со стороны исполнителя (ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Важно учитывать, что без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.