

Потребителю на заметку. Платные ветеринарные услуги.

Порядок оказания ветеринарных услуг регламентирован Правилами оказания платных ветеринарных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.04.2025 № 579, Законом РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон).



К платным ветеринарным услугам относятся:

- клинические, лечебно-профилактические, ветеринарно-санитарные, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, противозoonотические мероприятия;
- дезинфекция, дезинсекция, дератизация и дегельминтизация;
- все виды лабораторных исследований;
- проведение ветеринарно-санитарной экспертизы продовольственного сырья и пищевых продуктов животного и растительного происхождения не промышленного изготовления, предназначенных для продажи на продовольственных рынках;
- консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания;
- кремация и эвтаназия;
- другие платные ветеринарные услуги.

Обратить внимание! Наименование, адрес, режим работы исполнитель обязан сообщить потребителю на вывеске. Помимо этого исполнитель обязан предоставить следующую информацию:

- перечень основных видов платных ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления;
- прейскуранты на платные ветеринарные услуги;

- образцы типовых договоров, квитанций, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ);
- сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей (инвалидов, участников Великой Отечественной войны и т.д.);
- сведения об органе по защите прав потребителей;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать платную ветеринарную услугу.

Для сведения! Исполнитель обязан:

- обеспечить безопасность оказываемой платной ветеринарной услуги для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также непричинение вреда животному потребителя;
- выдать копию договора (талона, кассового чека, квитанции) или других документов установленного образца;
- проинформировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой платной ветеринарной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Знать! В случае оказания услуги с недостатком рекомендуем потребителю письменно заявить исполнителю одно из требований статьи 29 Закона, а также возмещения убытков, причиненных исполнителем при оказании услуги.