

Изменения в Закон РФ «О защите прав потребителей».

С 01.02.2026 вступают в силу изменения, внесённые в Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон).

Пунктом 6 статьи 13 Закона предусмотрено: При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя



(исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В новой редакции Закона предусмотрены уточнения - штраф, предусмотренный пунктом 6 статьи 13 Закона не взыскивается в следующих случаях:

- при наличии вины потребителя, в том числе в случае уклонения потребителя от совершения действий, предусмотренных настоящим Законом, либо такого неисполнения им обязательств, в результате которого изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) оказался лишен возможности в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя;
- если изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) не исполнил или несвоевременно исполнил установленные настоящим Законом обязательства перед потребителем вследствие нарушения своим контрагентом обязанностей по поставке товаров (выполнению работ, оказанию услуг), за исключением случая недобросовестного или неразумного выбора такого контрагента;
- если до обращения потребителя в суд между изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) и потребителем заключено медиативное

соглашение, за исключением случаев, если такое медиативное соглашение исполнено не было.

Кроме того, в новой редакции Закона установлено: уступка потребителем права требования об уплате неустойки (пени), размер которой определен в соответствии с пунктом 1 статьи 23 Закона, и штрафа, указанного в пункте 6 статьи 13 лицу, не являющемуся потребителем, не допускается, если такая уступка совершается до вступления в законную силу решения суда о взыскании указанных неустойки (пени) и (или) штрафа. При совершении такой сделки она признается ничтожной.

Также изменения коснулись следующих положений Закона:

- неустойка за нарушение сроков выполнения требований потребителя, предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Сумма неустойки (пени) ограничена суммой стоимости товара. Если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, суд вправе уменьшить неустойку (статья 23 Закона);
- при возврате технически сложного товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой аналогичного товара того же года выпуска с учетом степени износа. Положения в части определения разницы с учетом степени износа не применяются, если при заключении договора потребитель был умышленно введен продавцом в заблуждение относительно технических и эксплуатационных характеристик, степени износа и года выпуска товара, что привело к приобретению потребителем товара, характеристики которого существенно отличаются от характеристик, указанных в договоре купли-продажи (статья 24 Закона).