

15 марта - Всемирный день прав потребителей

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей.

В 2026 году девиз праздника: «Безопасные товары, уверенные потребители». Актуальность темы подтверждается стремительно меняющимся характером потребительского рынка товаров и услуг. Все больше покупок



товаров и заказов услуг смещаются в сторону Интернета. При этом недобросовестные продавцы используют возможность бесконтактного сбыта некачественной и опасной продукции. Чаще других жертвами интернет-мошенников становятся наиболее уязвимые слои населения. В этой связи особую актуальность приобретает правовая грамотность потребителей и знание основных механизмов защиты своих прав.

РФ на законодательном уровне обеспечивает реализацию прав потребителей на качество и безопасность товаров, услуг:

- Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон). В 7 статье Закона закреплено одно из важнейших базовых прав - право на безопасность товаров и услуг. Данное право распространяется на все сферы товаров и услуг, приобретаемые непосредственно у продавцов или исполнителей или дистанционно;

- Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации» (вступает в силу с 01.10.2026), который усиливая ответственность маркетплейсов и интернет – магазинов обеспечивает потребителям прозрачность и безопасность сделок;

- Единые правила в области защиты прав потребителей, утвержденные Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06.12.2024 № 6 направлены на установление единых стандартов защиты прав потребителей для членов Союзного государства;

- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» регулирующий отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе от такой информации, содержащейся в информационной продукции.

С 9 по 20 марта 2026г. Консультационный пункт для потребителей Тихорецкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» проводит горячую линию к Всемирному дню прав потребителей (15 марта) под девизом «Безопасные товары, уверенные потребители».

- Как правильно прочитать информацию о товаре и не ошибиться с выбором качественных и безопасных товаров?

- Как действовать в случае покупки некачественного товара?

- На что обратить внимание при покупке в маркетплейсе или в интернет-магазине.

В данном вопросе потребителям поможем разобраться:

- на личном приеме по адресу:

г. Гулькевичи, ул. Комсомольская, 180, 3 этаж

- по телефонам:

8 (86160) 3-26-61

8918-417-48-22

- дистанционное консультирование эл. почта:

gulkevichi_kp_zpp@bk.ru