

Защита прав потребителей.

Для сведения!

Структура платы за жилое помещение и коммунальные услуги определена положениями ст.154 ЖК РФ и включает в себя оплату за услуги: по управлению МКД (содержание и ремонт общего имущества), взнос на капитальный ремонт, холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, отведение сточных вод (водоотведение), обращение с твердыми коммунальными отходами.



- **Тариф на содержание и ремонт жилья при управлении управляющей компанией в МКД утверждается на общем собрании собственников.** УК может лишь предложить свой расчёт и обоснование затрат, но **самостоятельно установить тариф нельзя.**

- Цены (тарифы) на электрическую энергию, водо-, газо, теплоснабжение устанавливаются и регулируются соответствующими органами государственной исполнительной власти.

- Утверждённые цены (тарифы) действуют в течение календарного года и могут подлежать индексации в соответствии с правительственными распоряжениями и принимаемыми нормативными актами.

Важно!

Водоотведение

Сумма за водоотведение в квитанции зависит от объёма использованной воды, числа зарегистрированных в квартире и региональных нормативов. Способы расчёта платежей:

- **по приборам учета** — расход ресурса в течение месяца по счётчикам умножают на тариф за один кубометр водоотведения.

- **по нормативам** — при отсутствии приборов учета, сумму рассчитывают по нормам потребления на одного зарегистрированного. Власти регионов выводят средний объём ежемесячного водоотведения на человека по статистическим показателям, эту величину принимают как норматив и публикуют в открытом доступе.

- **по общедомовому потреблению** — этот метод также применяют, если в квартире нет индивидуальных приборов учёта. Объём водоотведения вычисляют с помощью общедомовых счётчиков.

Электроэнергия

Виды тарифов:

- **единый (одноставочный)** — цена на электроэнергию одинакова в течение любого времени суток;
- **двухзонный** — в разные интервалы времени в течение суток электроэнергия стоит по-разному (например, днём — дороже, чем ночью);
- **трёхзонный** — предусматривает различные ставки в пиковую зону (с 7 до 9 и с 17 до 20 часов), полупиковую зону (9 до 17 и с 20 до 23 часов) и ночную зону (с 23 до 7 часов).

Если не предоставлены показания приборов учёта за расчётный период, начисление платы производится по среднемесячному расходу, исходя из показаний последних 6 месяцев. Если период работы прибора учёта составил менее 6 месяцев, — за 3 месяца.

Отопление

Способ расчёта отопления зависит от наличия счётчиков и системы оплаты в регионе:

- **отсутствует ОДПУ и оплата только в отопительный сезон** — в этом случае плату рассчитывают по нормативам — фиксированному количеству тепловой энергии, которое необходимо для обогрева 1 м² за месяц;

- **в доме общедомовой счётчик тепла**, а в некоторых квартирах индивидуальные теплосчётчики — тогда сумму рассчитывают по фактическому потреблению. Если в квартире есть счётчик, оплата будет зависеть от его показаний, если нет — от общей суммы, распределённой на площадь всех квартир.

Обратить внимание!

С 1 марта 2025 года введен новый порядок оплаты за отопление: регионы не могут разбивать платежи равномерно на 12 месяцев — оплачивать тепло придётся только в отопительный сезон.