

Потребителю на заметку!

Для сведения!

Исполнитель коммунальной услуги при наличии задолженности у потребителя за ЖКУ вправе:

- сначала ограничить подачу коммунального ресурса (кроме электроэнергии);

- затем приостановить предоставление именно этой коммунальной услуги;

(кроме услуг холодного водоснабжения (нельзя приостанавливать в МКД) и отопления (нельзя приостанавливать ни в МКД, ни в частном доме)).



Примечание: не ограничивается и не приостанавливается услуга по обращению с ТКО (вывоз мусора).

Задолженность признается достаточной для ограничения/приостановления коммунальной услуги, если она отвечает двум критериями:

- во-первых, ее размер должен превышать 2 месячных платежа потребителя за эту услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги, факт наличия ИПУ не имеет для данного расчета никакого значения;

- во-вторых, исполнитель коммунальной услуги и должник либо вообще не заключили соглашение о погашении задолженности, либо соглашение они заключили, но должник его не выполняет.

Обратить внимание!

Если потребитель вообще не оплачивает все потребленные коммунальные услуги, то УК рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности, а если потребитель оплачивает счета за ЖКУ частично, то УК делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в счете видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном

документе, и рассчитывает задолженность потребителя, по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

Важно!

Процедура ограничения и приостановления коммунальной услуги начинается с предупреждения должника о погашении задолженности в течение 20 дней со дня доставки предупреждения одним из следующих способов:

- путем вручения потребителю-должнику под расписку,
- путем направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении) (не обязательно по месту жительства должника, можно - по адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключен договор о предоставлении коммунальной услуги);
- путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), но в таком случае нужно каким-то образом подтвердить факт и дату доставки ЕПД потребителю;
- путем передачи посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя (СМС-ка), также с подтверждением факта и даты его получения потребителем;
- путем телефонного звонка с записью разговора,, также с подтверждением факта и даты его получения потребителем;
- путем сообщения электронной почты, также с подтверждением факта и даты его получения потребителем;
- путем сообщения в личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ, также с подтверждением факта и даты его получения потребителем;
- путем сообщения на официальной странице исполнителя в сети Интернет, также с подтверждением факта и даты его получения потребителем;
- путем передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, также с подтверждением факта и даты его получения потребителем.

Особое внимание!

Восстановление отключенной коммунальной услуги возобновляется в течение 2 дней после оплаты задолженности с возмещением расходов по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги (не более 5000,00 рублей в совокупности, включая НДС, а если должнику отключалась электроэнергия - но с помощью интеллектуального счетчика, он должен возместить не более 1000 руб. с учетом НДС).

Действия исполнителя не должны приводить к повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме и полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством РФ и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.