

Что должен знать потребитель при оформлении доставки товара

Потребители не так часто, но все же приобретают тяжелые и крупногабаритные товары (мебель, бытовая техника и др.). При этом возникает необходимость воспользоваться услугой доставки, которую предлагает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее Продавец), у которого куплен данный товар.



Следует помнить, что доставка товара – это дополнительная услуга и Продавец не вправе ее навязывать, а может только предложить, проинформировав покупателя о цене, условиях и сроках доставки. Если потребитель согласен с предоставленными условиями, ему следует документально оформить данную услугу и оплатить.

В случае если покупатель доставляет товар самостоятельно, следует помнить, что в таком случае он несёт ответственность за все механические недостатки (поломки, сколы, трещины и т.д.), которые могут появиться по пути от продавца (магазина, склада) до квартиры (дома) потребителя.

Но у потребителя могут возникнуть неприятности и тогда, когда доставку осуществляет соответствующая сервисная служба Продавца. Это происходит в том случае, если потребитель не заключил предварительно договор и не произвел оплату услуги.

Нередко за эту услугу водители, доставляющие покупку, требуют деньги. И потребитель вынужден оплатить, не получая взамен никаких документов, подтверждающих наименование исполнителя услуги и ее стоимости. А если доставка все же сопровождается подписанием акта о передаче товара, то зачастую это происходит в такой спешке, что покупателю не остается времени для осмотра товара. Когда же позже выясняется, что во время транспортировки товар получил механические повреждения, у потребителя возникает вопрос: что делать?

Обратить внимание!

Отношения по доставке товаров регулируются главой 40 Гражданского кодекса Российской Федерации. Статья 796 устанавливает ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) груза или багажа. Она предусматривает, что перевозчик несет ответственность за несохранность груза, произошедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата или повреждение груза произошли по причинам, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

Причиненный ущерб возмещается перевозчиком в размере суммы, на которую понизилась стоимость товара, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости. Кроме реального ущерба, перевозчик обязан возратить получателю сумму, взысканную за перевозку груза, если она не входит в его стоимость.

Важно!

Для того чтобы не попадать в подобные ситуации, **необходимо помнить и соблюдать** несколько простых правил:

- оформляя и оплачивая доставку в магазине, не следует подписывать заранее накладную на еще не доставленный товар;
- после приемки доставленного товара не расписываться в его получении до того, как товар будет тщательно осмотрен на предмет наличия видимых механических повреждений. Если такие повреждения будут обнаружены, отказаться от получения товара в письменной форме и потребовать заменить его другим без дефектов.

Если же представители Продавца утверждают, что при оказании услуги доставки оплата за нее производится лицам, доставляющим товар на дом, предупредите, что оплата будет произведена только в случае получения документа, подтверждающего оплату. В противном случае документ о сдаче-приемке товара подписан не будет.

Потребители не так часто, но все же приобретают тяжелые и крупногабаритные товары (мебель, бытовая техника и др.). При этом возникает необходимость воспользоваться услугой доставки, которую предлагает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее Продавец), у которого куплен данный товар.

Следует помнить, что доставка товара – это дополнительная услуга и Продавец не вправе ее навязывать, а может только предложить, проинформировав покупателя о цене, условиях и сроках доставки. Если потребитель согласен с предоставленными условиями, ему следует документально оформить данную услугу и оплатить.

В случае если покупатель доставляет товар самостоятельно, следует помнить, что в таком случае он несёт ответственность за все механические недостатки (поломки, сколы, трещины и т.д.), которые могут появиться по пути от продавца (магазина, склада) до квартиры (дома) потребителя.

Но у потребителя могут возникнуть неприятности и тогда, когда доставку осуществляет соответствующая сервисная служба Продавца. Это происходит в том случае, если потребитель не заключил предварительно договор и не произвел оплату услуги.

Нередко за эту услугу водители, доставляющие покупку, требуют деньги. И потребитель вынужден оплатить, не получая взамен никаких документов, подтверждающих наименование исполнителя услуги и ее стоимости. А если доставка все же сопровождается подписанием акта о передаче товара, то зачастую это происходит в такой спешке, что покупателю не остается времени для осмотра товара. Когда же позже выясняется, что во время транспортировки товар получил механические повреждения, у потребителя возникает вопрос: что делать?

Обратить внимание!

Отношения по доставке товаров регулируются главой 40 Гражданского кодекса Российской Федерации. Статья 796 устанавливает ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) груза или багажа. Она

предусматривает, что перевозчик несет ответственность за несохранность груза, произошедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата или повреждение груза произошли по причинам, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

Причиненный ущерб возмещается перевозчиком в размере суммы, на которую понизилась стоимость товара, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости. Кроме реального ущерба, перевозчик обязан возратить получателю сумму, взысканную за перевозку груза, если она не входит в его стоимость.

Важно!

Для того чтобы не попадать в подобные ситуации, необходимо помнить и соблюдать несколько простых правил:

- оформляя и оплачивая доставку в магазине, не следует подписывать заранее накладную на еще не доставленный товар;
- после приемки доставленного товара не расписываться в его получении до того, как товар будет тщательно осмотрен на предмет наличия видимых механических повреждений. Если такие повреждения будут обнаружены, отказаться от получения товара в письменной форме и потребовать заменить его другим без дефектов.

Если же представители Продавца утверждают, что при оказании услуги доставки оплата за нее производится лицам, доставляющим товар на дом, предупредите, что оплата будет произведена только в случае получения документа, подтверждающего оплату. В противном случае документ о сдаче-приемке товара подписан не будет.

Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие оказание услуг по доставке. Это поможет призвать к ответственности фирму, осуществлявшую доставку, в случае обнаружения повреждений, допущенных при неаккуратной транспортировке товара.

Это поможет призвать к ответственности фирму, осуществлявшую доставку, в случае обнаружения повреждений, допущенных при неаккуратной транспортировке товара.