

Как получить «подменный товар» на время ремонта

В повседневной жизни потребители используют довольно широкий перечень товаров для повышения комфорта и удобства. Это бытовая техника (холодильники, стиральные машины, посудомоечные машины, электрические и газовые плиты), электроника, мебель и другие товары длительного пользования, которые облегчают выполнение повседневных задач, делают жизнь более комфортной.



Бывают случаи, когда данные товары перестают выполнять свои функции, в них в процессе использования проявляются недостатки:

- несоответствие обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке;
- несоответствие условиям договора;
- несоответствие целям, для которых товар такого рода обычно используется;
- несоответствие целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора;
- несоответствие образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию.

Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Потребители нередко заявляют требования о предоставлении в пользование товара на время его нахождения у продавца.

Законом предусмотрено только два случая, когда продавец обязан предоставить товар с такими же основными потребительскими свойствами: на время гарантийного ремонта или замены некачественного товара, если для замены потребуется больше 7 дней.

Согласно ст. 20, 21 Закона продавец либо уполномоченная организация обязаны при предъявлении потребителем указанного требования **в трехдневный срок** безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта или замены товар

длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами (далее подменный товар), обеспечив доставку за свой счет.

Важно помнить!

Продавец не обязан сам предлагать аналогичный товар. Данное требование должно исходить от потребителя и должно быть предъявлено в форме письменного заявления.

Существует перечень товаров длительного пользования (утвержден постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), на которые требование о передаче подменного товара на период замены или ремонта не распространяется и в него включены следующие товары:

- автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы к ним, номерные агрегаты, прогулочные суда и плавсредства;
- мебель;
- электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и (или) кожными покровами);
- электрические, газовые и газозлектрические приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи;
- гражданское оружие, патроны к гражданскому оружию;
- ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

Обратить внимание!

Товар, «обладающий этими же основными потребительскими свойствами» - это не обязательно точно такой же товар, который потребитель передал продавцу для ремонта или замены. Чаще всего, основные потребительские свойства товара указаны производителем в технической документации, прилагаемой к товару. И в заявлении о предоставлении подменного товара желательно перечислять именно те функции, которые для потребителя являются основными.

Стоит помнить, что потребитель несет ответственность за сохранность подменного товара. При его повреждении или утрате потребитель обязан будет возместить ущерб.

Следовательно, в момент приема-передачи подменного товара необходимо внимательно проверять его комплектность, работоспособность, внешний вид, наличие повреждений.

При непредоставлении аналогичного товара, потребитель вправе потребовать выплаты неустойки за каждый день просрочки в размере 1% цены товара, но не более суммы, оплаченной за товар (ст. 23 Закона).