

Выбираем отдых в глэмпинге!

В последнее время в качестве летнего отдыха россияне все чаще стали выбирать отдых «поближе к природе» - кемпинги, шале, глэмпинги.



Надо знать! С 01.07.2026г. в России вступил в действие ГОСТ Р 72311-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования» (далее ГОСТ), согласно которого «глэмпинг - средство размещения, относящееся к типу средств размещения "база отдыха", в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха, в том числе питания, и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных некапитальных строениях и сооружениях с комфортными условиями проживания и необходимой инфраструктурой, расположенных в природной среде на едином земельном участке или смежных земельных участках, с обозначенными границами и контролируемым доступом».

Глэмпинги могут специализироваться:

- по месту расположения - в лесу, в горах, у водоемов, у моря и т.п.;
- по целевой аудитории (семейный, молодежный, детский и т.п.);
- по набору предоставляемых дополнительных услуг;
- по режиму работы - сезонный или круглогодичный.

Об информации! Исполнитель обязан довести на вывеске, расположенной при входе или въезде в глэмпинг информацию о форма собственности, режиме работы. Кроме того, доступным и наглядным способом исполнителем должна быть доведена информация, содержащая следующие сведения:

- сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона;
- уникальный номер реестровой записи о глэмпинге, присвоенный в реестре классифицированных средств размещения, ссылку в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о глэмпинге;
- сведения о телефонных номерах служб глэмпинга и экстренных оперативных служб;
- перечень услуг, входящих в цену номера; сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования; - сведения о времени заезда и времени выезда из глэмпинга;

- о возможности проживания туристов с ограниченными физическими возможностями;
- правила проживания (при наличии) или инструкция по проживанию в природной среде.

О территории! Территория глэмпинга должна быть четко выделена на местности, в том числе с применением средств маркировки: столбики, маркировочная лента, и другие способы выделения. Территория должна быть благоустроена: иметь дорожки, беседки, настилы, малые архитектурные формы, схему территории и навигационные знаки, мусорные контейнеры. Также должны быть оборудованы места для курения, противопожарные средства.

О жилом модуле! Жилой модуль в глэмпинге должен быть обеспечен комфортными спальными местами с постельными принадлежностями, полотенцами и бельём; оснащен санузлом (туалет, душ, рукомойник); оборудованием для регулирования температуры (камин, кондиционер, конвектор) и вентиляции. Для круглогодичных глэмпингов предусмотрено отопление: в жилых модулях — не ниже 21 °С, в зонах общего доступа — не ниже 18 °С (допускается печное отопление). Рекомендуемая площадь многоместного модуля — не менее 6 м² на одного туриста.

О перечне услуг! ГОСТом предусмотрен базовый набор услуг, включающий в себя: временное размещение, уборку модулей и территории, доступ к инфраструктуре (санитарные блоки, розетки), организацию питания (собственный объект или организация питания в шаговой доступности, гостевые кухни, места для мангалов), информационные услуги (карты, правила поведения в природе, сведения о местных достопримечательностях), вызов скорой помощи, использование аптечки и тонометра. Также по усмотрению администрации могут предлагаться дополнительные услуги: экскурсии, культурно-досуговые мероприятия, прокат снаряжения, трансфер.

Отказаться от услуги! Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если услуга оказана с недостатком? Рекомендуем обратиться к исполнителю с письменным заявлением одного из требований статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», приложив в качестве доказательств собранные материалы (фото, видео, документы со свидетельскими показаниями).