

Внесли предоплату за мероприятие, а обстоятельства изменились...

Представим ситуацию, что предстоит большое мероприятие, например, корпоратив или семейное торжество и долго выбираем место проведения мероприятия, а в качестве «брони» вносим предоплату. Бывают ситуации, когда планы или обстоятельства в целом могут измениться и мероприятие не может быть проведено. Как же вернуть денежные средства?



1. Важно при внесении денежных средств оформить письменный документ, или настоять на его оформлении исполнителем услуги.
2. В случае, если обстоятельства все-таки изменились, потребителю необходимо составить заявление об отказе от услуги, руководствуясь положениями ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с положениями которой *потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.*
3. Потребитель вправе установить срок для возврата денежных средств, в соответствии с положениями ст. 314 ГК РФ, данный срок должен составлять не менее 7 дней, если иное не установлено условиями договора.
4. Важно правильно вручить заявление. Один экземпляр можно вручить лично исполнителю, а на втором (экземпляре потребителя) требовать от исполнителя отметку о принятии, либо направить заявление почтой, а почтовую квитанцию сохранить.
5. Если исполнитель не возвращает сумму в полном объеме, потребитель вправе требовать документального подтверждения фактически понесенных расходов исполнителя.
6. Если вопрос не разрешается в досудебном порядке потребитель вправе обратиться в суд с исковым заявлением.