

Потребителю на заметку! Платные медицинские услуги. Важные аспекты.

С 1 сентября 2026г вступили в силу Правила предоставления платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 30.05.20026г № 659 (далее Правила).

Правила содержат следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи (*важным дополнением Правил является формулировка «по желанию граждан», усиливающая защиту от навязывания платных услуг*);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором (*важным дополнением Правил является уточнение, что потребитель является не только получателем платных медицинских услуг, но он также является пациентом, на которого распространяется действие статьи 84 закона «Об основах охраны здоровья граждан»*);

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

- «договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

Знать! При заключении договора потребителю/заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Обратить внимание!

Заключение договора и подписание добровольного информированного согласия является обязательным.

Способ заключения договора: непосредственно в организации (подпись свидетельствует о совершении сделки), дистанционно через сайт организации (со дня оформления соответствующего согласия (акцепта) потребителя путем проставления отметки/галочки в соответствующей графе).



Договор должен содержать следующую информацию!

- сведения об исполнителе (наименование, адрес, ОГРН, ИНН),
- сведения о лицензии и лицензирующем органе;
- сведения о потребителе/законном представителе (ФИО, адрес, номер телефона, данные паспорта), сведения о заказчике;
- перечень, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- срок предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю/законному представителю медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- уведомление потребителя/заказчика о необходимости соблюдать врачебные назначения.

Для сведения! Помимо информации, указанной в договоре, исполнитель обязан предоставить потребителю:

- сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень льгот и категорий льготников;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

Актуальная информация Правил:

- смета на оказание услуг может быть твердой или приблизительной.
- При твёрдой смете цена фиксирована, превышение незаконно. При приблизительной — стоимость можно увеличить, но только после уведомления и письменного согласия пациента;
- оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- при оказании медицинских услуг нерезидентам (иностранным гражданам и лицам без гражданства) исполнитель передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения, утвержденной Центральным банком Российской Федерации;
- договор можно заключать дистанционно не только через сайт клиники, но и через мобильное приложение (при наличии), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.