

Покупка мебели. Что должен знать потребитель.

Мебель — это товар длительного пользования и очень важно, чтобы она была качественной, удобной, вписывалась в интерьер, делала жизнь более комфортной. Но не всегда потребителю удается сделать правильный выбор и вместо радости и удовлетворения от покупки наступает разочарование.



Согласно ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон) потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Следует учитывать, что данное право не распространяется на мебельные гарнитуры бытового назначения (Перечень продовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463).

Обмен мебели возможен, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, упаковка изготовителя.

Если мебель куплена дистанционно, в таком случае потребителю в помощь п.4 ст. 26.1 Закона согласно которого, потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, если сохранены товарный вид, потребительские свойства. Продавец обязан вернуть уплаченную потребителем сумму за товар за вычетом расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем данного требования.

Бывает и так, что потребитель оплатил предварительно стоимость мебели, но продавец не передал товар в установленный договором купли-продажи срок. В таком случае потребитель вправе: потребовать передачу товара в установленный им новый срок; потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара. При нарушении срока передачи товара продавец обязан уплатить неустойку в размере 0,5% от суммы предоплаты за каждый день просрочки, но не более данной суммы.

Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Обратить внимание!

При получении мебели следует обязательно осмотреть целостность упаковки, проверить количество, внешний вид, соответствие заказанного и

доставленного товара (цвет, размер, артикул и проч.), наличие необходимой информации о товаре, сопроводительных документов. При обнаружении недостатков или повреждений немедленно составить акт (пригласить свидетелей, фото, видеосъемка) и обратиться к продавцу в письменной форме с требованием.

При использовании мебели могут быть выявлены недостатки. Если они проявились в период гарантийного срока и не были оговорены продавцом, потребитель (в соответствии со ст. 18 Закона) по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же модели;
- потребовать замены на такой же товар другой модели с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и вернуть деньги.

Важно помнить!

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку (в которой потребитель вправе участвовать). В случае спора о причинах возникновения недостатка продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы и при несогласии с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на ее проведение (ст. 18 Закона).