Работает горячая линия по вопросам защиты прав потребителей транспортных услуг.



Консультационный пункт для потребителей Тихорецкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» **с 16 по 27 ноября 2026г** проводит горячую линию по вопросам защиты прав потребителей всех видов транспортных услуг, в том числе легкового такси и каршеринга.

Какую информацию должен предоставить исполнитель услуги?

Какие отметки необходимо сделать при задержке рейса?

Какой документ должен выдать исполнитель по итогу оказанной услуги?

Кто такой агрегатор и какую ответственность он несет перед потребителем транспортных услуг?

Как заявить имущественные требования исполнителю в случае оказанной услуги с недостатком?

Какие требования заявить исполнителю при нарушении срока оказания транспортной услуги?

Консультирование будет осуществляться:

- на личном приеме по адресу:

г. Гулькевичи, ул. Комсомольская, 180, 3 этаж

г. Тихорецк, ул. Подвойского, 113

- по телефонам:

8 (86160) 3-26-61

8918-417-48-22

- дистанционное консультирование эл. почта:

gulkevichi_kp_zpp@bk.ru