ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Мы продолжаем знакомить Вас с нашими программами

Рады представить программу повышения квалификации

Гостеприимное такси: персонализированный сервис и популяризация территории

ОНЛАЙН
17 ноября – 4 декабря 2026
(36 акад.часов)

БЕСПЛАТНО

Удостоверение установленного образца

Водитель такси часто становится одним из первых и последних представителей территории, с которыми взаимодействует турист. Доброжелательное общение, внимание к потребностям пассажира и уместные рекомендации интересных мест помогают сформировать положительное впечатление о регионе. Программа поможет освоить практические инструменты персонализированного обслуживания и раскрытия туристских возможностей территории. Слушатели научатся сочетать качественный сервис с профессиональной коммуникацией, рекомендовать достопримечательности и маршруты, учитывать особенности разных категорий гостей.

ПРОГРАММА ОРИЕНТИРОВАНА НА:

- Водителей такси, предоставляющих услуги перевозки туристам и гостям.
- Представителей таксомоторных компаний, заинтересованных в повышении качества сервиса и компетентности водителей.
- Индивидуальных предпринимателей, развивающих гостеприимный сервис в сфере таксомоторных перевозок..

ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ ДВА РАЗДЕЛА:

- Философия гостеприимства и роль водителя такси в туристской привлекательности региона.
- Гостеприимная поездка на такси как инструмент популяризации территории.

ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ ВЫ НАУЧИТЕСЬ:

Предоставлять доброжелательный, внимательный и персонализированный сервис, учитывать потребности разных категорий гостей. Раскрывать туристские возможности территории, рекомендовать интересные места, маршруты и локальные объекты. Применять правила профессионального этикета, выстраивать коммуникацию в сложных ситуациях, выявлять и устранять типичные ошибки обслуживания. Формировать личный бренд гостеприимного водителя и положительное впечатление о регионе

Руководитель программы – эксперт в сфере PR, маркетинга, брендинга и развития территорий, основатель креативного международного PR-агентства «АНТИПОВА ГРУПП», основатель и главный редактор медиаиздания «БРЕНДЫ ГОРОДОВ». Преподаватель РЭУ имени Г. В. Плеханова и Президентской академии — РАНХиГС, член Русского географического общества, **Антипова Юлия Ивановна**

Как присоединиться?

Регистрация открыта до **13 ноября 2026** года.

Для участия:

• Перейдите на сайт: https://rguts.ru/frc
• Выберите интересующую программу
• Заполните регистрационную форму

По вопросам организации учебного процесса, подачи документов просим обращаться на

адрес электронной почты: frc2025@bk.ru, тел. +7-916-989-11-34

а также в чате в социальной сети «Телеграмм» по ссылке - https://t.me/frc_rgutis
чат в национальном мессенджере MAX - https://clc.li/Ctzyw

👀 Следите за нашими публикациями в официальной группе ФРЦ (https://vk.com/frts.rguts) в ВК!