ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Мы продолжаем знакомить Вас с нашими программами

Рады представить программу повышения квалификации

Искусство гостеприимства в экскурсионном обслуживании



ОНЛАЙН
17 ноября – 4 декабря 2026
(36 акад.часов)

БЕСПЛАТНО

Удостоверение установленного образца

Современная экскурсия — это не только знакомство с историей и достопримечательностями, но и создание целостного эмоционального опыта. Умение поддерживать внимание группы, учитывать потребности гостей и обеспечивать комфорт на маршруте становится важной частью профессионального мастерства экскурсовода.Программа поможет превратить принципы заботы и радушия в конкретные инструменты экскурсионного обслуживания. Слушатели освоят приемы персонализированного сервиса, коммуникации и управления вниманием, познакомятся с практиками гостеприимства на примере городов Золотого кольца России.

ПРОГРАММА ОРИЕНТИРОВАНА НА:

- Экскурсоводов и гидов-переводчиков.
- Менеджеров туристских организаций — туроператоров и турагентов.
- Сотрудников экскурсионных бюро.
- Сотрудников туристских информационных центров.

ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ ДВА РАЗДЕЛА:

- Основы гостеприимства в сфере оказания экскурсионных услуг.
- Современные практики гостеприимства в экскурсионном обслуживании

ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ ВЫ НАУЧИТЕСЬ:

Проектировать и проводить экскурсии на принципах гостеприимства, привлекать и удерживать внимание гостей, применять техники эмпатии и активного слушания. Использовать голос, интонацию, темп, паузы, сторителлинг и визуальные акценты для вовлечения аудитории. Создавать персонализированные сценарии взаимодействия с разными категориями туристов, включая иностранных гостей, и формировать собственный стиль экскурсионного обслуживания.

Руководитель программы – директор центра экскурсоведения и гостеприимства Московского государственного лингвистического университета, руководитель проектной мастерской «Экскурсионная лаборатория» МГЛУ, гид-переводчик и экскурсовод. Составитель экскурсионных маршрутов по России, автор экскурсионного проекта для испаноязычных туристов Viajerorus, **Трофимов Роман Владиславович**

Как присоединиться?

Регистрация открыта до **13 ноября 2026** года.

Для участия:

• Перейдите на сайт: https://rguts.ru/frc
• Выберите интересующую программу
• Заполните регистрационную форму

По вопросам организации учебного процесса, подачи документов просим обращаться на

адрес электронной почты: frc2025@bk.ru, тел. +7-916-989-11-34

а также в чате в социальной сети «Телеграмм» по ссылке - https://t.me/frc_rgutis
чат в национальном мессенджере MAX - https://clc.li/Ctzyw

👀 Следите за нашими публикациями в официальной группе ФРЦ (https://vk.com/frts.rguts) в ВК!