

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район в 2015 году

Во исполнение приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2012 года № 97 "О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район", в целях определения уровня удовлетворенности населения муниципального образования Гулькевичский район качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район (далее – муниципальные учреждения культуры) в течении 2015 года муниципальные учреждения культуры проводили изучение общественного мнения населения муниципального образования Гулькевичский район о качестве оказываемых ими услуг.

На основании обобщенной информации об итогах изучения общественного мнения населения о качестве оказываемых услуг, представленной муниципальными учреждениями культуры можно сделать выводы о том, что из 3971 человек в возрасте от 15 до 60 лет и старше, участвовавших в 2015 году в опросе более 90% респондентов в целом удовлетворены качеством оказываемых услуг:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, работы	Результаты опроса, %
1.	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей (МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район)	96
2.	Публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (МБУК "Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район")	96
3.	Реализации дополнительных общеобразовательных программ (школы дополнительного образования в сфере культуры и искусства муниципального образования Гулькевичский район)	96
4.	Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий (МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	93
5.	Организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	92

	(МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	
6.	Показ фильмов (МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	93
7.	Методическая работа по направлениям деятельности учреждения (МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район)	85
8.	Методическая работа по направлениям деятельности учреждения (МБУК "Районный организационно-методический центр" муниципального образования Гулькевичский район): полностью удовлетворены в основном удовлетворены	42,1 57,9
9.	Работа по формированию и учету библиотечных фондов (МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район)	85
10.	Работа по организации и координации проведения фестивалей, конкурсов, выставок и иных мероприятий и культурных программ (МБУК "Районный организационно-методический центр" муниципального образования Гулькевичский район) полностью удовлетворены в основном удовлетворены	42,1 57,9

Периодичность проведения изучения общественного мнения муниципальными учреждениями культуры на основании приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2012 года № 97 "О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район" проводится не реже одного раза в год.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Гулькевичский район

Э.А.Морозова