

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район в 2017 году

Во исполнение приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2013 года № 97 "О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район", в целях определения уровня удовлетворенности населения муниципального образования Гулькевичский район качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район (далее – муниципальные учреждения культуры) в течение 2017 года муниципальные учреждения культуры проводили изучение общественного мнения населения муниципального образования Гулькевичский район о качестве оказываемых ими услуг.

На основании обобщенной информации об итогах изучения общественного мнения населения о качестве оказываемых услуг, представленной муниципальными учреждениями культуры можно сделать выводы о том, что из 1652 человека в возрасте от 10 до 60 лет и старше, участвовавших в 2017 году в опросе более 91,7% респондентов в целом удовлетворены качеством оказываемых услуг:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, работы	Результаты опроса, %
1.	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки (МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район)	92
2.	Публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (МБУК "Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район")	89
3.	Реализации дополнительных общеобразовательных, предпрофессиональных, общеразвивающих программ (школы дополнительного образования в сфере культуры и искусства муниципального образования Гулькевичский район)	96
4.	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (творческих) (МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	92

5.	Организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	92
6.	Показ фильмов (МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	97
7.	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (МАУК "Центр досуга и кино "Зодиак" муниципального образования Гулькевичский район")	92
8.	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (методических) (МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район)	88
9.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов (МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район)	88

Периодичность проведения изучения общественного мнения муниципальными учреждениями культуры на основании приказа отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район от 30 декабря 2013 года № 97 "О порядке изучения мнения населения о качестве оказания услуг учреждениями культуры, искусства и кинематографии муниципального образования Гулькевичский район" проводится не реже одного раза в год.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Гулькевичский район

Н.Н. Матлашевская