



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН**

**ПРОТОКОЛ № 2
заседания постоянно действующего Общественного совета
при отделе культуры администрации муниципального образования
Гулькевичский район**

г. Гулькевичи

27 сентября 2016 года

Председатель: Высоцкая Людмила Алексеевна директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный организационно-методический центр муниципального образования Гулькевичский район».

Секретарь: Матлашевская Наталия Николаевна главный специалист отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район.

Присутствовали: список прилагается.

Приглашенные: Морозова Э.А. – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об установлении категорийности для муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2016 год.

2. О показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район.

3. Об утверждении предварительного перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

1. СЛУШАЛИ:

Об установлении категорийности для муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2016 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Высоцкая Л.А. – Для получения более объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район предлагаю разделить вышеуказанные учреждения на категории, в зависимости от количества получателей услуг, и определить для каждой категории количество собираемых анкет.

Морозова Э.А. – Ознакомила членов Общественного совета с данными о количестве получателей услуг в муниципальных учреждениях, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район.

ПОСТАНОВИЛИ:

Установить категории для муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2016 год (приложение № 1).

2. СЛУШАЛИ:

О показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район.

ВЫСТУПИЛИ:

Ступак И.Ф. – предлагаю для проведения качественного анализа оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район установить с учетом специфики каждого типа учреждения культуры дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг вышеуказанными учреждениями, выделив их из общего перечня показателей, утвержденных протоколом Общественного совета от 28 марта 2016 года.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, с учетом специфики каждого типа учреждения культуры (приложение № 2).

3. СЛУШАЛИ:

Об утверждении предварительного перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Дремова С.А. – предлагаю определить на 2017 год предварительный перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район для изучения и независимой оценки качества предоставляемых ими услуг.

ПОСТАНОВИЛИ:

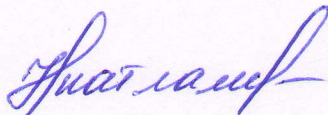
Принять предварительный перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год (приложение № 3).

Председатель



Л.А.Высоцкая

Секретарь



Н.Н.Матлашевская