

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к протоколу от 27.09.2016 № 2
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом от 27.09.2016 № 2
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры
муниципального образования Гулькевичский район, с учетом специфики каждого
типа учреждения культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)			
1.1	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
1.2	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)			
2.1	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и иные виды услуг в зависимости от специфики учреждения)	от 0 до 8 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
2.2	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
2.3	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	от 0 до 9 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)			
3.1	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)			
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)			
5.1	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.2	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 2 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.3	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.4	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	музеи, культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг