

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к протоколу от 26.02.2015 № 1
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕН
протоколом от 26.02.2015 № 1
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ПОКАЗАТЕЛИ,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг
учреждениями дополнительного образования детей, подведомственными
отделу культуры муниципального образования Гулькевичский район
на 2015 год

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ оценки
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 40)		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)	Официальный сайт организации, www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Официальный сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Официальный сайт организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Баллы (от 0 до 10)	Официальный сайт организации, руководство организации

	доступных на официальном сайте организации)		
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 70)		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации, Официальный сайт организации
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации
2.3.	Условия для индивидуальной работы с одаренными обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации
2.4.	Реализация двух и более дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации
2.6.	Наличие возможности получения психолого-педагогической помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Отчет о самообследовании организации
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 10)		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 – 20% - 1 балл; 21% - 40% - 2 балла; 41% - 60% - 3 балла; 61% - 80% 4 балла; 81% - 100% - 5 баллов	Анкетирование потребителей образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 – 20% - 1 балл; 21% - 40% - 2 балла; 41% - 60% - 3 балла; 61% - 80% 4 балла; 81% - 100% - 5 баллов	Анкетирование потребителей образовательных услуг
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 12)		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	0 – 20% - 1 балл; 21% - 40% - 2 балла; 41% - 60% - 3 балла; 61% - 80% 4 балла;	Анкетирование потребителей образовательных услуг

	получателей образовательных услуг	81% - 100% - 5 баллов	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 – 20% - 1 балл; 21% - 40% - 2 балла; 41% - 60% - 3 балла; 61% - 80% - 4 балла; 81% - 100% - 5 баллов	Анкетирование потребителей образовательных услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-50% - 1 балл 51% - 100% - 2 балла	Анкетирование потребителей образовательных услуг