



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН**

**ПРОТОКОЛ № 1
заседания постоянно действующего Общественного совета
при отделе культуры администрации муниципального образования
Гулькевичский район**

г. Гулькевичи

28 марта 2017 года

Председатель: Шкарупа Наталья Викторовна депутат Совета муниципального образования Гулькевичский район.

Секретарь: Тодорчук Ирина Викторовна руководитель муниципального казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры муниципального образования Гулькевичский район».

Присутствовали: список членов Общественного совета при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район (далее – Общественный совет) прилагается.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении плана работ на 2017 год по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район членами Общественного совета.

2. Об определении перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

3. Об уточнении перечня критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на основании приказа министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

4. Формирование рабочей группы по изучению и независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год и утверждение графика проведения независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год.

1. СЛУШАЛИ:

Об утверждении плана работ на 2017 год по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район членами Общественного совета.

ВЫСТУПИЛИ:

Тодорчук И.В. – для качественного проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры предлагаю утвердить план работ Общественного совета на 2017 год.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить план работ Общественного совета на 2017 год (приложение № 1).

2. СЛУШАЛИ:

Об определении перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Деркачева С.М. – предлагаю определить на 2017 год перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район для изучения и независимой оценки качества предоставляемых ими услуг.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год (приложение № 2).

3. СЛУШАЛИ:

Об уточнении перечня критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Высоцкая И.В. – предлагаю уточнить перечень критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год с учетом показателей, утвержденных приказом министерства культуры Российской

Федерации от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить перечень критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год (приложение № 3).

4. СЛУШАЛИ:

Формирование рабочих групп по изучению и независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год и утверждение графика проведения независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Ступак И.Ф. – для проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры предлагаю сформировать рабочие группы из членов Общественного совета и определить период исследования муниципальных учреждений культуры и изучения полученной информации.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить состав группы и сроки проведения оценки муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры (приложение № 4).

Председатель



Н.В. Шкарупа

Секретарь



И.В. Тодорчук

ПРИЛОЖЕНИЕ
к протоколу от _____ № _____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

СПИСОК
членов Общественного совета при отделе культуры администрации
муниципального образования Гулькевичский район

На заседании постоянно действующего Общественного совета при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район 28 марта 2017 года присутствовали:

- | | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Боровинская
Ольга Николаевна | - | заместитель руководителя управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в Гулькевичском районе; |
| Высоцкая
Изабелла Владимировна | - | директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества муниципального образования Гулькевичский район; |
| Деркачева
Светлана Михайловна | - | пенсионер; |
| Дремова
Светлана Андреевна | - | генеральный директор (главный редактор) ООО «Редакция газеты «В 24 часа»; |
| Ступак
Ирина Федоровна | - | председатель райкома профсоюза работников культуры Гулькевичского района; |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к протоколу от _____ № ____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕН
протоколом от _____ № ____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета при отделе культуры администрации
муниципального образования Гулькевичский район
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Определить перечень учреждений культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и проведению независимой оценки качества в 2017 году	1 квартал	Шкарупа Н.В.
2.	Уточнить перечень критериев независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район	1 квартал	Шкарупа Н.В.
3.	Сформировать рабочие группы по изучению и независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год	1 квартал	Шкарупа Н.В.
4.	Информационное сопровождение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, в том числе: размещение на официальном сайте администрации муниципального образования Гулькевичский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;	постоянно, по мере поступления	Дремова С.А. Тодорчук И.В.

	размещение на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru		
5.	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район	2,3,4 кварталы	члены Общественного совета
6.	Подведение итогов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район за 2017 год	декабрь	Шкарупа Н.В.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к протоколу от _____ № _____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом от _____ № _____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ПОКАЗАТЕЛИ,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры муниципального образования Гулькевичский район,
подлежащими изучению и независимой оценки качества
предоставляемых ими услуг на 2017 год

№ п/п	Показатель	Диапазон значений показателя	Группа организаций	Источник информации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 30)			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	0 - 10	все организации культуры	официальный сайт организации культуры
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на	0 - 10	все организации культуры	официальный сайт организации культуры

№ п/п	Показатель	Диапазон значений показателя	Группа организаций	Источник информации
	официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)			
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 50)			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.4	Удобство графика работы организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 20)			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг

№ п/п	Показатель	Диапазон значений показателя	Группа организаций	Источник информации
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 20)			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4.2	Компетентность персонала организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 40)			
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	0 - 10	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к протоколу от _____ № ____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕН
протоколом от _____ № ____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры
муниципального образования Гулькевичский район для проведения
Общественным советом независимой оценки качества на 2017 год

№ п/п	Наименование учреждения
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный организационно-методический центр» муниципального образования Гулькевичский район

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к протоколу от _____ № ____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕН
протоколом от _____ № ____
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ГРАФИК
проведения независимой оценки качества работы муниципальных
учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального
образования Гулькевичский район

№ п/п	Наименование учреждения	Период проверки	Состав рабочей группы
1	2	3	4
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный организационно-методический центр» муниципального образования Гулькевичский район	2,3,4, квартал 2017 года	Боровинская О.Н., Деркачева С.М. Ступак И.Ф., Тодорчук И.В.