

Начальнику отдела культуры
администрации муниципального
образования
Гулькевичский район
Э.А.Морозовой

Уважаемая, Элеонора Александровна!

15 декабря 2013 года состоялось заседание постоянно действующего Общественного совета при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район по результатам проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры по итогам проведенной в 2013 году независимой оценки. В ходе заседания выработаны следующие рекомендации:

1. Всем учреждениям:

разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на 2014 год (по предлагаемой ниже форме); обеспечить их выполнение.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

при отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей (например, обслуживание в режиме удаленного доступа, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное).

2. Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район:

изыскать возможность для проведения текущего ремонта помещения филиала библиотеки;

завести книгу отзывов и предложений;

увеличить периодичность проведения анкетирования посетителей.

3. Муниципальному автономному учреждению культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район:

предусмотреть место для устройства гардероба;

увеличить периодичность проведения анкетирования посетителей.

4 Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район»:

улучшить показатель культуры обслуживания граждан (открытость, вежливость и компетентность работников);

увеличить периодичность проведения анкетирования посетителей.

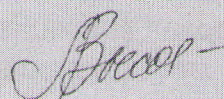
5. Муниципальные бюджетные образовательные учреждения дополнительного образования детей, подведомственные отделу культуры муниципального образования Гулькевичский район:

завести книгу отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания потребителей образовательных услуг.

Общественным советом установлен следующий рейтинг качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры:

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Детская музыкальная школа г.Гулькевичи	19
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей детская школа искусств г.Гулькевичи	19
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей детская школа искусств пос. Венцы	19
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей детская школа искусств пос.Кубань	19
5	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район»	19
6	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район	19
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район	19

Председатель Общественного совета



Л.А.Высоцкая